

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO 2022

ORGANIZAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Itapiranga, SC

2023

Centro Universitário

49 3678-8700

Rua Carlos Kummer - 100

Bairro Universitário

Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central

49 3319-3838

Rua Lauro Müller - 767 E

Bairro Santa Maria

Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital

49 3319-3800

Av. Irineu Bornhausen - 2045 E

Bairro Quedas do Palmital

Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO

49 3621-1205

Rua Santos Dumont - 441

Centro - São Miguel do

Oeste - SC | 89900-000

LISTA DE FIGURAS

Figura 01 – Participação na avaliação pelo corpo discente.....	16
Figura 02 – Participação na avaliação pelo corpo docente.....	17
Figura 03 – Participação na avaliação pelos Técnicos Administrativos.....	18
Figura 04 – Participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação do primeiro semestre de 2022.....	22
Figura 05 – Participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação do segundo semestre de 2022.....	22
Figura 06 – Revistas do Centro Universitário FAI.....	45

LISTA DE QUADROS

Quadro 01 – Cursos de graduação oferecidos (modalidade presencial).....	7
Quadro 02 – Cursos de graduação oferecidos (Semipresenciais e EAD).....	8
Quadro 03 – Indicadores e fontes de pesquisa.....	13
Quadro 04 – Conversão dos resultados das avaliações institucionais em ações visando à melhoria da IES.....	19
Quadro 05 – Relação de visitas do MEC por curso em 2022.....	24
Quadro 06 – Percepção sobre a avaliação institucional da IES.....	25
Quadro 07 – Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso.....	27
Quadro 08 – Relação dos objetivos propostos no PPC e a matriz curricular.....	27
Quadro 09 – Atribuições do colegiado do curso.....	27
Quadro 10 – Atribuições do Núcleo Docente Estruturante.....	28
Quadro 11 – Objetivos e perfil do profissional formado.....	29
Quadro 12 – Disponibilidade e sensibilidade para ouvir e dialogar com os acadêmicos.....	29
Quadro 13 – Coordenador promove eventos no curso.....	30
Quadro 14 – Coordenador promove melhorias no curso.....	30
Quadro 15 – Atendimento às dúvidas formuladas pelos estudantes.....	31
Quadro 16 – Capacidade de comunicação, clareza e objetividade nas aulas.....	31
Quadro 17 – Cumprimento do horário de aula.....	31
Quadro 18 – Apresentação do plano de ensino.....	31
Quadro 19 – Nível de exigência com relação ao conteúdo ministrado.....	31
Quadro 20 – Planejamento da aula pelo professor.....	32
Quadro 21 – Qualidade do material de aula.....	32
Quadro 22 – Tecnologias e metodologias utilizadas para o melhor aprendizado.....	32
Quadro 23 – Interação do professor nas aulas.....	32
Quadro 24 – Atividades gerais do ano de 2022.....	33
Quadro 25 – Atividades específicas oferecidas no semestre 2022/1.....	34
Quadro 26 – Atividades específicas oferecidas no semestre 2022/2.....	35
Quadro 27 – Infraestrutura do UCEFF Connect.....	36
Quadro 28 – Desenvolvimento da capacidade de autonomia do estudante.....	37
Quadro 29 – Habilidades e competências dos professores.....	37

Quadro 30 – Interação entre professor tutor e aluno.....	37
Quadro 31 – Atendimento prestado pela monitoria.....	38
Quadro 32 – Políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores.....	42
Quadro 33 – Coerência entre produção científica da IES e a sua missão e os investimentos e políticas propostas para o seu desenvolvimento.....	43
Quadro 34 – Realização de eventos que promovam a divulgação da iniciação científica.....	43
Quadro 35 – Veículos de divulgação da produção intelectual, artística e cultural do corpo docente.....	45
Quadro 36 – Qualidade de atendimento do setor de extensão.....	49
Quadro 37 – Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (iniciação científica).....	49
Quadro 38 – Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o impacto na sua formação.....	50
Quadro 39 – Regularidade no pagamento do corpo docente.....	53
Quadro 40 – Cumprimento das obrigações trabalhistas.....	53
Quadro 41 – Infraestrutura da IES.....	54
Quadro 42 – Conceito geral da infraestrutura da UCEFF.....	61
Quadro 43 – Conceito geral da infraestrutura física da biblioteca.....	63
Quadro 44 – Acervo por áreas do conhecimento – livros e periódicos.....	63
Quadro 45 – Conceito geral da infraestrutura física da central de cópias.....	64
Quadro 46 – Conceito geral da infraestrutura física da central de atendimento.....	65
Quadro 47 – Conceito geral da infraestrutura física das salas de aula.....	67
Quadro 48 – Conceito geral da infraestrutura física dos laboratórios de informática.....	68
Quadro 49 – Conceito geral da infraestrutura física dos laboratórios específicos.....	70
Quadro 50 – Conceito geral da infraestrutura física da cantina.....	71
Quadro 51 – Conceito geral da infraestrutura do estacionamento.....	72
Quadro 52 – Conceito geral da infraestrutura das instalações sanitárias.....	73

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	6
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	6
1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	11
1.3 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	11
2 METODOLOGIA.....	13
3 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	16
3.1 CORPO DISCENTE	16
3.2 CORPO DOCENTE.....	17
3.3 TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	17
4 APRESENTAÇÃO DOS DADOS.....	19
4.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	19
4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.....	19
4.2 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	25
4.2.1 Dimensão 2 – Política para o ensino, pesquisa e extensão.....	25
4.2.1.1 Políticas para o ensino.....	25
4.2.1.1.1 Projeto Pedagógico do Curso (PPC).....	26
4.2.1.1.2 Coordenação de Curso.....	28
4.2.1.1.3 Desempenho docente.....	30
4.2.1.1.4 Ambiente UCEFF Connect.....	36
4.2.1.2 Políticas para a Pesquisa.....	40
4.2.1.3 Políticas para a Extensão.....	46
4.3 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	51
4.3.1 Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira.....	51
4.4 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	54
4.4.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	54
4.4.1.1 Biblioteca.....	61
4.4.1.2 Central de cópias.....	64
4.4.1.3 Central de atendimento.....	65
4.4.1.4 Salas de aula.....	65
4.4.1.5 Laboratórios de informática.....	67
4.4.1.6 Laboratórios específicos para práticas didáticas.....	69

4.4.1.7 Cantina.....	71
4.4.1.8 Estacionamento.....	72
4.4.1.9 Instalações Sanitárias.....	72
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	74

1 INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Centro Universitário FAI (Código 1773)

Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos

Endereço: Rua Carlos Kummer, número 100, Bairro Universitário, Itapiranga/SC

A SEI – Sociedade Educacional de Itapiranga, foi constituída em 17 de junho de 2000, sendo seus atos constitutivos registrados no Cartório de Títulos e Documentos de Itapiranga, Estado de Santa Catarina, sob o nº. 344, em 20 de junho de 2000, registrada na Junta Comercial de Santa Catarina, inscrita no CNPJ n. 03.882.782/000128. A partir daquela data desenvolveram-se os trabalhos de concepção e da elaboração dos projetos institucionais e político pedagógicos dos cursos, que seriam oferecidos.

O credenciamento da IES foi publicado na Portaria Nº 1.368 de 30 de setembro de 2011. Atendendo às condições necessárias previstas na Resolução Nº 1, de 20 de janeiro de 2010, e pautando pelo crescimento e fortalecimento da região extremo oeste catarinense e noroeste gaúcho (atuais abrangências da FAI), a instituição solicitou o credenciamento de Centro Universitário em 22 de dezembro de 2014. Dessa forma, seguindo a tramitação do processo, realizaram o preenchimento do formulário até o dia 16 de abril de 2015, e receberam a Comissão da Visita *in loco* entre os dias 08 a 10 de agosto de 2016, obtendo Conceito 4.

O relatório do INEP não foi impugnado pela SERES (Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior), tendo parecer favorável ao credenciamento do Centro Universitário FAI. Em 12 de dezembro de 2016, o processo tramitou para o Conselho Nacional da Educação e em junho de 2017 foi aprovado por unanimidade.

E no dia 26 de julho de 2017, foi publicada a portaria no Diário Oficial da União, e credenciando a FAI por transformação de Faculdade para Centro Universitário FAI.

Diante disso, houve consenso do Conselho Superior da IES, da implantação gradativa do Centro Universitário, adotando uma condição transitória em 2017/2 e a devida implantação a partir do início do ano de 2018.

Lista-se a seguir, as Portarias de Autorização, Reconhecimento ou de Renovação de Reconhecimento dos cursos de graduação oferecidos na modalidade presencial.

Quadro 01 - Cursos de graduação oferecidos (modalidade presencial).

Curso	Ato de Autorização	Reconhecimento/Renovação
Administração	Portaria Nº. 1.578, de 19 de julho de 2001.	Portaria de Renovação de Reconhecimento Nº 204, de 25 de junho de 2020.
Ciências Contábeis	Portaria Nº 2.719, de 12 de dezembro de 2001.	Portaria de Renovação de Reconhecimento Nº 204, de 25 de junho de 2020.
Agronomia	Portaria Nº. 2.411, de 11 de agosto de 2004.	Portaria de Renovação de Reconhecimento Nº 134, de 01 de março de 2018.
Matemática	Portaria Nº. 2.412, de 11 de agosto de 2004.	Portaria de Renovação de Reconhecimento Nº 706, de 10 de novembro de 2016.
Direito	Portaria Nº 1.314, de 17 de julho de 2006.	Portaria de Renovação de Reconhecimento Nº 204, de 25 de junho de 2020.
Medicina Veterinária	Portaria Nº 910, de 13 de novembro de 2006.	Portaria de Renovação de Reconhecimento Nº 134, de 01 de março de 2018.
Pedagogia	Portaria Nº 943, de 22 de novembro de 2006.	Portaria Renovação de Reconhecimento Nº 915, de 27 de dezembro de 2018.
Tecnologia em Alimentos	Portaria Nº 301, de 10 de dezembro de 2009.	Portaria de Reconhecimento Nº 82, de 28 de fevereiro de 2013.
Gestão da Tecnologia da Informação	Portaria Nº 136, de 14 de setembro de 2010.	Portaria Renovação de Reconhecimento Nº 915, de 27 de dezembro de 2018.
Engenharia Civil	Portaria Nº 372, de 30 de agosto de 2011.	Portaria Renovação de Reconhecimento Nº 915, de 27 de dezembro de 2018.
Arquitetura e Urbanismo	Portaria Nº 119, de 15 de março de 2013.	Portaria de Reconhecimento Nº 20, de 13 de janeiro de 2021.
Engenharia de Produção	Portaria Nº 540, de 23 de outubro de 2013.	Portaria de Reconhecimento Nº 677, de 06 de julho de 2021.
Educação Física	Portaria Nº 82 de 21 de setembro de 2018 (NDI)	---
Odontologia	Portaria Nº 700, de 18 de outubro de 2018.	---
Psicologia	Portaria Nº 1.081 de 24 de setembro de 2021	---
Enfermagem	Portaria Nº 1.164 de 20 de outubro de 2021	---

Fonte: Dados do Mec e da IES.

Frente a sua caminhada e maturidade institucional, obtida na oferta de cursos presenciais e a partir de experiências em componentes curriculares e atividades na modalidade semipresencial, a IES solicitou o credenciamento da EAD junto ao MEC. Diante disso, o processo de credenciamento iniciou-se em 2017 e no mês de março de 2019 recebeu a comissão do INEP, a qual conceituou o credenciamento com nota 5. E em 01 de novembro de 2019 foi publicada a Portaria de credenciamento do Centro Universitário FAI para a oferta de cursos superiores na modalidade EAD.

Diante disso, a partir da aprovação dos Conselhos Superiores, CONSUNI e CONSEPE, realizou-se a criação e aprovação de oferta dos cursos a distância. Em 2020, a UCEFF optou pela oferta de alguns destes cursos de graduação, distribuídos entre os pólos e a sede. Outrossim, aprovou-se as parcerias para os polos de apoio presencial com a Unetri de Barracão – PR, a UCEFF Palmital, UCEFF Unidade Central, UCEFF São Miguel do Oeste, UCEFF Frederico Westphalen e a parceria com a CETESC de Caçador. O Quadro 2, a seguir, lista o Ato Autorizativo e local de oferta.

Quadro 02 - Cursos de graduação oferecidos (Semipresenciais e EAD).

Curso	Ato de Autorização	Ofertas do curso/local
Administração	Portaria N° 73 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central Polo UCEFF Palmital UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Agronomia	Portaria N° 75 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo Unetri
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria N° 76 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Arquitetura e Urbanismo	Portaria N° 77 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Palmital
Banco de Dados	Portaria N° 118 de 02 de dezembro de 2022 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Biomedicina	Portaria N° 78 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo Unetri Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

Ciências Contábeis	Portaria N° 80 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Palmital UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Educação Física - Licenciatura	Portaria N° 81 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Engenharia de Produção	Portaria N° 84 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Palmital UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Engenharia Mecânica	Portaria N° 86 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Palmital
Estética e Cosmética	Portaria N° 88 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Palmital UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Fisioterapia	Portaria N° 90 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo Unetri Polo UCEFF Unidade Central
Geografia	Portaria N° 91 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Gestão Comercial	Portaria N° 92 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Gestão da Tecnologia da Informação	Portaria N° 93 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Gestão de Recursos Humanos	Portaria N° 125 de 02 de dezembro de 2022 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Gestão Financeira	Portaria N° 118 de 02 de dezembro de 2022 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Gestão Hospitalar	Portaria N° 119 de 02 de dezembro de 2022 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Gestão Pública	Portaria N° 120 de 02 de dezembro de 2022 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

História	Portaria N° 94 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Letras - Português/Literatura	Portaria N° 124 de 02 de dezembro de 2022 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Letras - Português/Inglês	Portaria N° 126 de 02 de dezembro de 2022 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Logística	Portaria N° 96 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Marketing	Portaria N° 97 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Nutrição	Portaria N° 99 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste
Pedagogia	Portaria N° 100 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Palmital UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Processos Gerenciais	Portaria N° 101 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Quiropraxia	Portaria N° 103 de 08 de outubro de 2020 (NDI)	Polo UCEFF Unidade Central
Redes de Computadores	Portaria N° 105 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Polo UCEFF Palmital
Sistemas de Informação	Portaria N° 107 de 04 de novembro de 2019 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Palmital
Tecnologia em Segurança do Trabalho	Portaria N° 122 de 02 de dezembro de 2022 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen
Tecnologia em Sistemas para Internet	Portaria N° 123 de 02 de dezembro de 2022 (NDI)	Sede - Centro Universitário FAI Polo UCEFF Unidade Central UCEFF São Miguel do Oeste UCEFF Frederico Westphalen

Fonte: Dados do Mec e da IES.

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi nomeada pela Portaria N° 104/2022, sendo composta pelos seguintes membros, abaixo relacionados.

Representantes do Corpo Docente

- ✓ Neuri Antonio Feldmann (coordenador)
- ✓ Fabiana Raquel Mühl

Representantes do Corpo Discente

- ✓ Ana Luísa Bitencourt Bruxel
- ✓ Camila Roden Vogel

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

- ✓ Jonatahn Ariel Kummer
- ✓ Bruna Luisa Werlang

Representantes da Sociedade Civil

- ✓ Mauro Luís Franzen
- ✓ Carlise Welter Werlang

1.3 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

A Lei 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), cuja finalidade principal é a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. Entre os seus mecanismos está a autoavaliação institucional, que, em harmonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conquanto envolva toda a comunidade acadêmica e também a comunidade externa. Seu objetivo primeiro é analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas, de modo a funcionar como indutivo de qualidade da instituição.

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

O desenvolvimento das atividades acadêmicas de avaliação e acompanhamento institucional é permanente no Centro Universitário FAI. É um processo incorporado às práticas diárias, fazendo parte da rotina da instituição de maneira sistemática. O processo vem passando, desde a sua instituição, por constantes aprimoramentos. O presente relatório, de natureza **parcial**, expressa uma fase do processo de autoavaliação institucional.

É nesse cenário que a Comissão nomeada pela Portaria N° 104/2022 assume o desafio de manter vivo o debate sobre o ser e o dever da IES, por meio da realização de ações avaliativas no âmbito das 10 (dez) dimensões do SINAES, agora distribuídas em 5 (cinco) eixos (*Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão; Infraestrutura Física*). Cumpre esclarecer não ser função da CPA fazer a avaliação, mas de forma articulada com os diferentes segmentos institucionais propor estratégias e ações de avaliação, bem como a sistematização dos processos por ela coordenados.

2 METODOLOGIA

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário FAI, referente ao ano de 2022, evidencia o resultado do processo avaliativo desenvolvido nos diversos espaços institucionais, tendo como pressuposto a participação dos diferentes atores que integram a instituição. Visa-se, com ele, aliar cada vez mais avaliação e planejamento, tudo em nome do aprimoramento da gestão.

Conquanto não caiba à CPA fazer a avaliação, a ela incumbe o acompanhamento, a estruturação e a condução do processo de autoavaliação. Para tanto, vale-se de diferentes procedimentos metodológicos, tudo em conformidade com a proposta do SINAES, observando as seguintes etapas:

a) Preparação: envolve, principalmente, a sensibilização da comunidade acadêmica, a elaboração do projeto de autoavaliação, a definição dos indicadores e questionamentos a serem realizados e a elaboração dos instrumentos de avaliação.

b) Desenvolvimento: abrange a realização de ações, bem como a coleta de dados e informações, com as respectivas análises;

c) Consolidação: compreende a realização do diagnóstico institucional, por meio da elaboração do relatório e divulgação dos resultados à comunidade acadêmica e à Reitoria, e também a realização de uma análise crítica da situação da IES.

É digno de nota que o Relatório de Autoavaliação Institucional 2022, de natureza **parcial**, considera os seguintes indicadores e fontes, conforme segue.

Quadro 03 - Indicadores e fontes de pesquisa.

Eixo	Dimensão	Caracterização	Indicadores	Fontes
Eixo 1 Planejamento e avaliação institucional	8	Planejamento e avaliação	<ul style="list-style-type: none"> - Adequação e efetividade do PDI com o PPI e com os PPC's; - Abrangência do processo de planejamento; - Participação da comunidade no processo de planejamento; - Relação entre autoavaliação e planejamento; - Atuação da CPA; - Programa de autoavaliação; - Abrangência do projeto de autoavaliação; - Participação da comunidade acadêmica; - Sintonia com o planejamento; - Divulgação e análise dos resultados; - Ações acadêmicas e administrativas desencadeadas em função da autoavaliação. 	Documental e análise de dados relativos à consulta com a comunidade acadêmica.

<p>Eixo 3 Políticas Acadêmicas</p>	2	Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	<ul style="list-style-type: none"> - Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área; - Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e a utilização de processos participativos de construção do conhecimento; - Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais; - Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didáticas-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino. - Relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, tendo como referência as publicações científicas, técnicas e artísticas, patentes, produção de teses, organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais, formação de grupos de pesquisa, políticas de investigação e de difusão dessas produções; - Vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional; - Políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores; - Articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas; - Critérios para o desenvolvimento da pesquisa, participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos, publicação e divulgação dos trabalhos. - Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI; - Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social; - Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação. 	Documental e análise de dados relativos à consulta com a comunidade acadêmica.
<p>Eixo 4 Políticas de Gestão</p>	10	Sustentabilidade Financeira	<ul style="list-style-type: none"> - Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos; - Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa (iniciação científica) e extensão. 	Documental e análise de dados relativos à consulta com a comunidade acadêmica.
<p>Eixo 5 Infraestrutura</p>	7	Infraestrutura Física	<ul style="list-style-type: none"> - Adequação da infraestrutura (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática etc.) da IES em função das atividades de 	Documental e análise de dados relativos à consulta com a comunidade acadêmica.

			ensino, pesquisa (iniciação científica) e extensão; - Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins; - Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	
--	--	--	--	--

Durante a coleta de dados e informações, foram aplicados questionários aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, corpo docente, discente e técnicos-administrativos.

Os questionários dirigidos à comunidade acadêmica foram respondidos de maneira online, por meio do sistema acadêmico utilizado pela IES e foram disponibilizados pelo período de 3 (três) semanas, sendo que a adesão ocorreu de forma voluntária.

Nos instrumentos (questionários) utilizados no processo avaliativo de 2022, empregou-se a escala *Likert* de 1 a 5, representando os valores em ordem crescente, sendo, portanto, o 5 a nota máxima. Adotou-se nas perguntas o processo de escala numérica com algumas questões subjetivas, pois se acredita que estas fornecem um parâmetro real do que está sendo avaliado. Também se utilizou a opção *Não tenho condições de opinar/Não se aplica*, quando o item avaliado não contemplava a área de atuação ou de desenvolvimento dos sujeitos da comunidade acadêmica.

Com os dados e informações coletadas, elaborou-se o presente relatório. Ainda, como forma de completar o processo avaliativo, os resultados foram socializados com a comunidade acadêmica e, por fim, a CPA realizou uma análise crítica, apontando as potencialidades e fragilidades do Centro Universitário FAI, discutindo-as com a Reitoria.

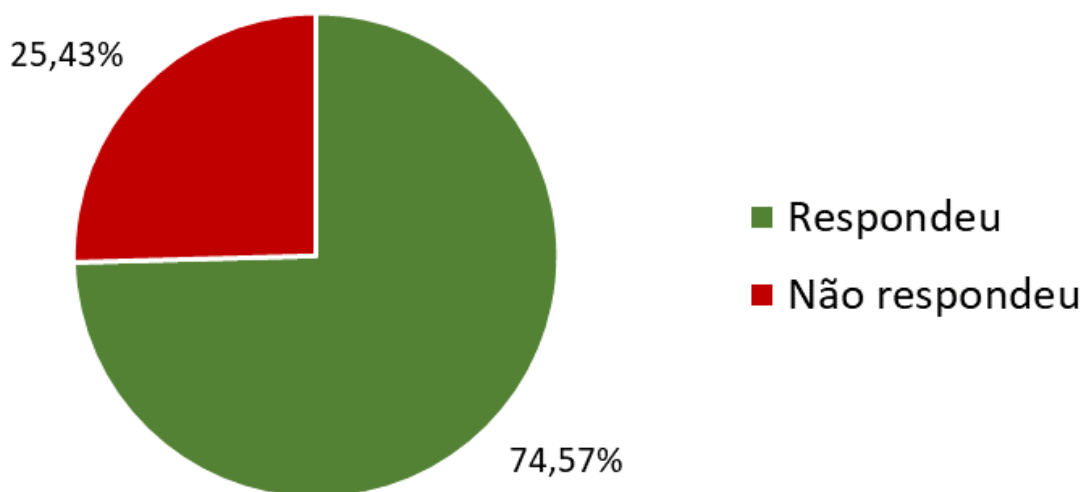
3 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional é extremamente relevante, pois favorece o desenvolvimento de ações que vão ao encontro dos anseios da mesma. Neste sentido, segue abaixo os índices de participação do corpo discente, docente e técnicos administrativos no processo avaliativo do ano de 2022.

3.1 CORPO DISCENTE

A participação do corpo discente na avaliação institucional que ocorreu no ano de 2022 se deu da seguinte forma, como pode ser observado na Figura 01.

Figura 01 - Participação na avaliação pelo corpo discente.

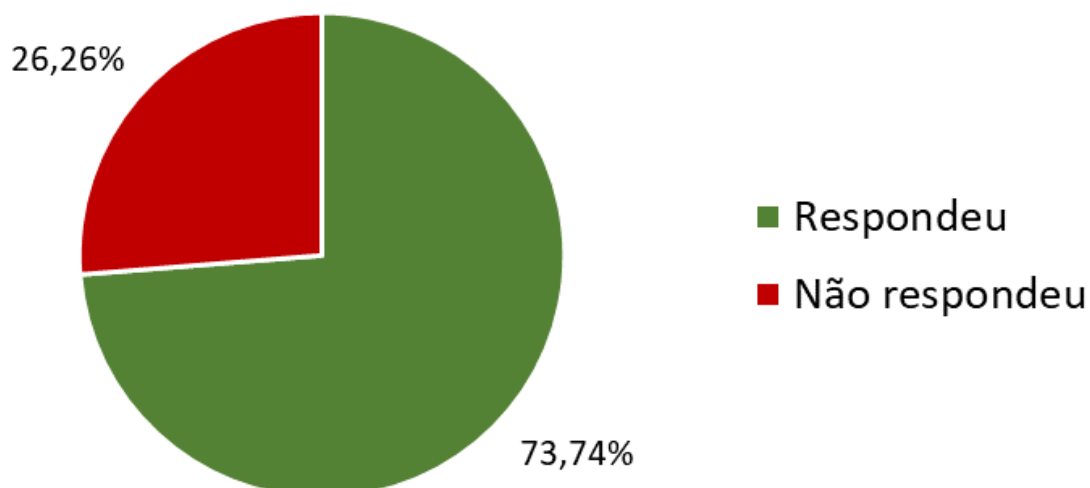


Percebe-se assim, através da Figura 01 que a participação por parte do corpo discente foi bastante considerável, chegando a quase 75% de participação, o que demonstra que o processo de sensibilização está coerente assim como a fidedignidade dos dados.

3.2 CORPO DOCENTE

A participação do corpo docente na avaliação institucional que ocorreu no ano de 2022 se deu da seguinte forma, como pode ser observado na Figura 02.

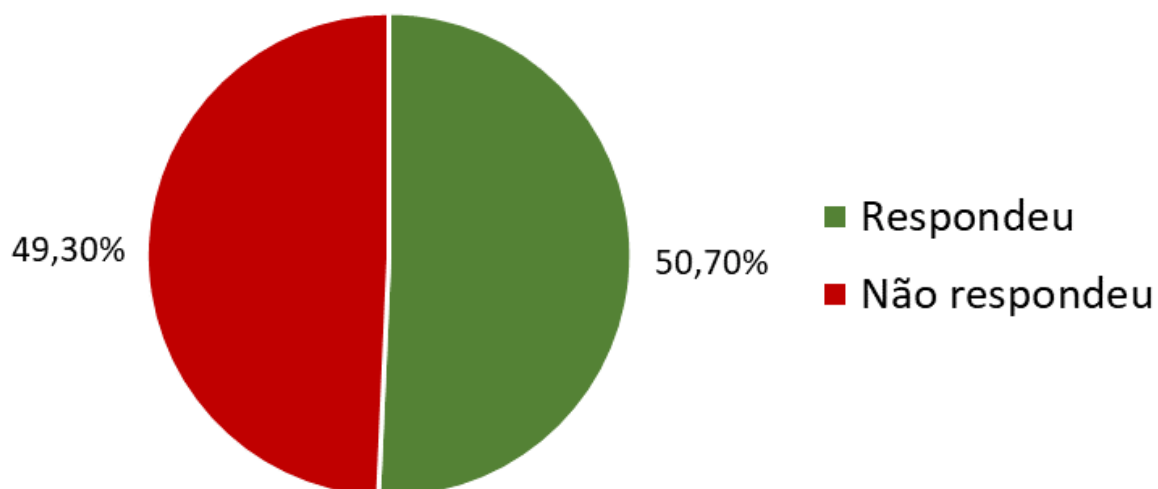
Figura 02 - Participação na avaliação pelo corpo docente.



É possível observar através da Figura 02 que, a participação por parte do corpo docente foi de mais de 73%. De fato, é observável que os professores buscam participar do processo de avaliação institucional, pois esta representa uma forma de se fazer ouvir, tanto em relação aos aspectos positivos como às fragilidades. Outrossim, é considerada uma forma de participação ativa da comunidade acadêmica nos processos de gestão da IES.

3.3 TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

A participação dos Técnicos Administrativos na avaliação institucional que ocorreu no ano de 2022 se deu da seguinte forma, como pode ser observado na Figura 03.

Figura 03 - Participação na avaliação pelos Técnicos Administrativos.

A participação dos Técnicos Administrativos foi significativa, uma vez que se obteve uma participação de mais de 50%. Tais dados remetem a alguns pontos importantes de serem destacados como: a instituição de uma cultura da avaliação; a comunidade acadêmica como um todo percebe que as ações vão ao encontro dos seus interesses; a avaliação tem de fato servido de instrumento de melhoria tanto física, como pedagógica e atitudinal.

Em suma, os índices revelam que existe uma participação expressiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica, e que, de fato, a gestão da IES é participativa.

4 APRESENTAÇÃO DOS DADOS

4.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A presente dimensão abrange, entre outros aspectos, a adequação e efetividade do planejamento geral da IES e sua relação com o PPI e com os PPC's, bem como o procedimento de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

Constata-se que os PPC's são coerentes com o planejamento institucional. Nesse contexto, as atividades da instituição são planejadas por meio de reuniões de colegiado e NDE (Núcleo Docente Estruturante), tendo como referência os resultados da avaliação institucional.

O atual PDI 2020-2024 do Centro Universitário FAI contempla um Plano de Ação estabelecendo as ações a serem realizadas no período, com vistas ao desenvolvimento da IES. O Plano de Ação está sujeito a correções e alterações, sobretudo em face dos diagnósticos produzidos pela autoavaliação institucional, como demonstra o Quadro 04 a seguir.

Quadro 04 - Conversão dos resultados das avaliações institucionais em ações visando à melhoria da IES.

Escala	Avaliação Institucional 2022		
	Técnicos Administrativos	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	8,33%	15,75%	22,95%
1	2,78%	0,00%	2,65%
2	0,00%	5,48%	5,46%
3	13,89%	21,23%	25,20%
4	47,22%	35,62%	33,66%
5	27,78%	21,92%	11,08%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

A autoavaliação dos cursos ocorre de forma contínua. Os resultados obtidos são discutidos em reuniões periódicas com os colegiados de curso, NDE e com a Reitoria da IES. As avaliações realizadas semestralmente visam a analisar a construção do processo de ensino aprendizagem na IES, sempre em busca do seu

aprimoramento. Servem de dados para esse processo: (I) as informações oriundas dos Relatórios de Autoavaliação Institucional; (II) ENADE; (III) atas das reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes e dos Colegiados de Curso.

A autoavaliação conduzida pela CPA envolve questões sobre as atividades desenvolvidas com a comunidade acadêmica no âmbito das 10 (dez) dimensões do SINAES. Os resultados obtidos são repassados à Reitoria, aos Coordenadores de Curso e aos responsáveis pelos núcleos da IES, para conhecimento e subsídio na tomada de decisões. As informações servem de base para orientação e reorientação das práticas pedagógicas e administrativas desenvolvidas.

Nas reuniões de NDE de curso são analisados e discutidos os resultados da autoavaliação, bem como são pensadas sugestões para encaminhamento ao colegiado. Nas reuniões de Colegiado de Curso, as informações coletadas na autoavaliação são transmitidas ao grupo e, posteriormente, cada professor recebe a sua avaliação individualmente. Neste momento, discute-se com os docentes as sugestões do NDE e os procedimentos e metodologias em prol da melhoria do curso.

Os docentes que apresentam dificuldades são chamados pela coordenação para averiguação do problema, propondo-se alternativas e sugestões para o aprimoramento das atividades realizadas. Com relação às turmas e aos estudantes, postura semelhante é adotada, uma vez que, ao apresentarem dificuldades de aprendizado ou de relacionamento interpessoal, são encaminhados até a Coordenação do Curso e, caso haja necessidade, conduzidos para o acompanhamento psicopedagógico.

No tocante à avaliação dos demais itens, após a análise dos resultados, a CPA socializa-os com os respectivos setores, destacando os pontos fortes e sugerindo melhorias para que o Centro Universitário FAI atenda aos anseios e sugestões da comunidade acadêmica.

Os resultados do ENADE também são fundamentais, pois permitem verificar e refletir sobre o processo ensino aprendizagem dos cursos. Essas informações servem de subsídio para reuniões do NDE e Colegiado, proporcionando uma reflexão, orientação e reorientação das práticas pedagógicas, embasadas no planejamento das atividades e com vistas a atender aos objetivos propostos pelo curso.

Além do ENADE, são analisados os resultados do Conceito Preliminar de Curso (CPC), que é um indicador prévio da situação dos cursos de graduação no país.

Os conceitos são discutidos e levados em consideração nas ações que a IES irá desenvolver de forma geral e específica para cada curso. Em relação ao ENADE e ao CPC, os resultados da IES são positivos, pois todos os cursos avaliados apresentam resultados aproximados ou superam a média nacional.

Por fim, é oportuno registrar que o Centro Universitário FAI realiza a autoavaliação desde o início de suas atividades em 2001, ampliando este processo a partir da implantação do SINAES, em 2004. Nesse período, aplica-se aos discentes um questionário com relação à instituição em geral, serviços prestados e desempenho dos docentes. Os dados são tabulados e repassados para a Reitoria e as coordenações para os encaminhamentos necessários. Conquanto se perceba a necessidade de uma maior divulgação dos resultados e das ações deles decorrentes, cabe destacar o envolvimento dos integrantes da CPA na condução dos processos de autoavaliação, assim como o respaldo da direção em propiciar as condições necessárias para a sua efetivação e a permanente abertura para o diálogo e correções/mudanças dos rumos institucionais.

A autoavaliação do Centro Universitário FAI caracteriza-se como um instrumento fundamental para a garantia da qualidade institucional. Contempla uma perspectiva crítica e socialmente contextualizada com uma abordagem democrática, participativa, sistemática, processual e científica. Esse processo possibilita o autoconhecimento da instituição, detecta suas dificuldades, seus valores, problemas e oportuniza a tomada de decisões. Dessa forma, o projeto de autoavaliação da IES elenca como objetivo principal consolidar uma cultura de avaliação participativa, para o autoconhecimento e aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa (iniciação científica), da extensão e da gestão no Centro Universitário FAI, por meio do binômio planejamento-avaliação.

Na condução da autoavaliação institucional, diferentes metodologias foram utilizadas, entre elas: reuniões da CPA para discussão, planejamento e distribuição de tarefas; ações em conjunto com a Agência de Marketing e Comunicação (ACIM), visando à divulgação das atividades desenvolvidas e dos resultados do processo avaliativo; sensibilização da comunidade, grupos focais (Figuras 04 e 05).

Figura 04 - Participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação do primeiro semestre de 2022.



Fonte: Marketing/UCEFF (2022/1).

Figura 05 - Participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação do segundo semestre de 2022.



PARTICIPE!



Fonte: Marketing/UCEFF (2022/2).

Ocorre ainda o diálogo com os diferentes segmentos institucionais, por meio de reuniões, para apresentar e discutir o projeto de autoavaliação institucional e os resultados dos períodos anteriores; e aplicação de instrumentos de avaliação, tais como questionários e entrevistas, às comunidades interna e externa.

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

No decorrer do processo de autoavaliação, teve-se condições necessárias para uma avaliação efetiva, pois durante a coleta de dados e informações, foram aplicados questionários aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Os questionários dirigidos à comunidade acadêmica foram respondidos de maneira *online*, por meio de sistema utilizado pela IES, sendo que os questionários foram disponibilizados pelo período de três (3) semanas.

Salienta-se, ainda, que a prática da avaliação institucional tem-se consolidado como um elemento importantíssimo para a gestão acadêmica e administrativa, com tendências a assumir um papel cada vez mais destacado diante deste novo cenário institucional.

Dentre as etapas fundamentais do processo avaliativo, está a de sistematização, tratamento das informações e análise dos dados coletados na autoavaliação institucional e das avaliações externas. Cabe à CPA a realização dessas tarefas, cujos resultados servirão de subsídio para o redirecionamento das ações e formulação de políticas de gestão da IES. Como forma de aprimorar esse processo, podem ser utilizadas estratégias como o estudo comparativo com avaliações dos períodos anteriores e também entre instituições congêneres.

Igualmente importante é a divulgação das conclusões do processo de autoavaliação, porquanto oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados atingidos nas etapas precedentes. Com esse escopo, diferentes instrumentos poderão ser utilizados, tais como reuniões, documentos informativos, seminários, murais espalhados pela sede, listas de e-mail (mala direta) e portal eletrônico da IES.

A divulgação ainda abrange o conhecimento, pelas comunidades interna e externa, das ações concretas efetivadas em decorrência dos resultados do processo avaliativo, o que se dá por meio do *site* da instituição, notícias na imprensa falada e escrita, entre outros recursos. Uma estratégia utilizada pela Reitoria é o Programa Integra UCEFF, o qual objetiva desenvolver a gestão da instituição com foco na orientação e integração da comunidade acadêmica.

Neste enfoque, a IES desenvolve o Programa “Bate-Papo com a Reitoria”, (destinado aos estudantes), e a “Conversa com a Reitoria” (oferecida aos familiares, docentes, técnico-administrativos e egressos), ambos realizados em ambiente diferenciado com foco na interatividade. Esta estratégia de conversação emergente

possibilita à Reitoria agregar os dados coletados pela Avaliação Institucional, realizando a análise e os respectivos encaminhamentos com a comunidade acadêmica, visando à melhoria contínua da gestão institucional.

Cabe destacar ainda que os resultados das avaliações externas são levados ao conhecimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica e servem de referência para o planejamento das ações, notadamente pelos Colegiados de Curso e NDEs.

No decorrer do ano de 2022, a IES recebeu 11 comissões do MEC, conforme apresentado no quadro a seguir.

Quadro 05 - Relação de visitas do MEC por curso em 2022.

Visitas	Datas	Nota
Credenciamento - FW	21 a 23 de fevereiro	4
Enfermagem - FW	07 e 08 de fevereiro	4
Psicologia - FW	10 e 11 de fevereiro	4
Psicologia - SMO	12 a 13 de maio	4
Odontologia - Itapiranga	27 a 29 de junho	5
Direito - SMO	04 e 05 de julho	4
Enfermagem - SMO	08 e 09 de agosto	5
Credenciamento Uceff - SMO	22 a 24 de agosto	4
Educação Física - Itapiranga	29 a 31 de agosto	4
Redes de Computadores - Itapiranga	26 a 28 de setembro	4
Processos Gerenciais - Itapiranga	16 a 18 de novembro	5

Ademais, no decorrer do ano, houve a divulgação dos resultados dos conceitos dos cursos que realizaram Enade em 2021. Diante disso, o Curso de Pedagogia (Licenciatura) obteve conceito 3, o curso de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação conceito 4 e o curso de Tecnologia em Redes de Computadores também com conceito 3.

Considera-se, portanto, que a divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional ocorre de maneira excelente para a comunidade acadêmica, além de haver a descrição de metodologia que possibilita a apropriação por todos os segmentos, como pode ser observado no Quadro 06.

Quadro 06 – Percepção sobre a avaliação institucional da IES.

Escala	Avaliação Institucional 2022		
	Técnicos Administrativos	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	8,33%	5,48%	20,95%
1	2,78%	0,00%	2,41%
2	0,00%	6,85%	5,38%
3	13,89%	19,86%	27,53%
4	47,22%	39,73%	31,46%
5	27,78%	28,08%	12,38%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

4.2 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.2.1 Dimensão 2 – Política para o ensino, pesquisa e extensão

4.2.1.1 Políticas para o Ensino

As políticas de ensino e a ação pedagógica são planejadas, desenvolvidas, acompanhadas e avaliadas constantemente na instituição. Existe uma interação contínua com a sociedade em geral, o que possibilita uma maior contextualização e significação das atividades acadêmicas desenvolvidas. Assim, além de buscar o fortalecimento dos cursos de graduação existentes (com a oferta de componentes curriculares semipresenciais), a IES se propõe buscar a estruturação e o fortalecimento dos programas de EAD, mediante a articulação de processos de planejamento e organização, acompanhamento e avaliação permanente das atividades de ensino modalidade à distância. Para tanto, a UCEFF se dispõe a manter e ampliar a sua infraestrutura física/tecnológica/pedagógica, conforme a demanda dos cursos e projeto de expansão institucional.

A IES prioriza, como uma de suas principais políticas de ensino, a busca permanente do conhecimento e a integração dos docentes e discentes. Para tanto, é indispensável a participação ativa da comunidade nas questões que envolvem a dinâmica da vida acadêmica.

Cabe ressaltar que a instituição, com o propósito de preparar o acadêmico para uma atuação competente no exercício da prática profissional, promove de forma curricular e extracurricular, o desenvolvimento pessoal e profissional.

Incluem-se ainda nas políticas de ensino de graduação da instituição:

- Fortalecimento dos cursos de graduação existentes;
- Atualização e aprimoramento contínuo dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação;
- Promoção da inter/transdisciplinaridade;
- Garantia de um corpo docente qualificado, com habilitação e dedicação necessárias para atuação no ensino superior;
- Fortalecimento dos programas de titulação e formação docente, de forma a atender as exigências do Centro Universitário;
- Oferta de atividades de nivelamento, monitoria e apoio extraclasse para os acadêmicos ingressantes na IES;
- Manutenção e ampliação da infraestrutura física/tecnológica/pedagógica, conforme a demanda dos cursos e projeto de expansão institucional;
- Oferta de componentes curriculares na modalidade semipresencial;
- Realização de aulas práticas, pesquisas, visitas técnicas e viagens de estudo;
- Estruturação e fortalecimento dos programas de EAD;
- Expansão da atuação para área da saúde;
- Avaliação e acompanhamento permanente das atividades de ensino presencial e EAD.

Na sequência, alguns dados sobre a presente dimensão, extraídos do processo de autoavaliação institucional, serão apresentados.

4.2.1.1.1 Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

Periodicamente, os Colegiados de Curso reúnem-se para abordar temas como a avaliação das atividades do semestre, o credenciamento dos docentes e os respectivos componentes curriculares, o planejamento das atividades para o semestre letivo, o plano de ação para o respectivo ano letivo, a apresentação do calendário acadêmico, a apresentação do quadro de horários, a aprovação dos planos de ensino, a discussão dos resultados da avaliação institucional e a deliberação e aprovação das propostas encaminhadas pelo NDE.

A contínua revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos também é um dos fatores que qualifica os cursos. Além disso, de forma abrangente, os PPC's são

avaliados por meio do processo de autoavaliação de disciplinas da graduação, conforme poderá ser visto no item referente ao desempenho docente.

Na sequência, podemos observar o que os docentes responderam em relação ao PPC dos cursos. Com relação ao conhecimento do docente sobre o PPC, aproximadamente 73% responderam que conhecem o PPC do curso que leciona.

Quadro 07 – Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,00%	2,74%	23,97%	39,73%	32,88%	0,68%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Com relação aos objetivos propostos no PPC do curso pela matriz curricular e do perfil profissional que o curso deseja formar, aproximadamente 85% dos docentes consideram que a relação é muito boa/excelente.

Quadro 08 – Relação dos objetivos propostos no PPC e a matriz curricular.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,00%	0,00%	14,38%	41,78%	43,15%	0,68%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Como pode ser observado a seguir, aproximadamente 68% dos docentes têm conhecimento sobre as atribuições do colegiado do curso que leciona.

Quadro 09 – Atribuições do colegiado do curso.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,00%	2,05%	28,77%	33,56%	34,25%	1,37%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Com relação ao Núcleo Docente Estruturante – NDE, 60,27% dos docentes conhecem as funções do NDE do curso em que lecionam.

Quadro 10 – Atribuições do Núcleo Docente Estruturante.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,68%	4,11%	28,08%	29,45%	30,82%	6,85%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Importante destacar que os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC's) são instrumentos básicos e imprescindíveis na gestão dos cursos. Cabe aos NDEs e Colegiados revisá-los e atualizá-los, em consonância com o PDI e os princípios pedagógicos definidos no PPI e nas regulamentações institucionais. É cabível mencionar que as políticas de ensino previstas no PDI da instituição, estão contempladas nos PPC's e se concretizam, conforme a realidade e especificidade de cada curso/área.

Além disso, a atualização curricular é uma ação acadêmica realizada pelo corpo docente de acordo com a necessidade de cada área/curso, considerando a legislação vigente. Sua proposta é elaborada pelo NDE, discutida e aprovada pelo Colegiado do Curso, e posteriormente encaminhada para aprovação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE.

4.2.1.1.2 Coordenações de curso

O **Coordenador de Curso** é o responsável pela gestão pedagógica, administrativa e legal do curso, atuando de forma comprometida, competente, proativa, eficiente, flexível e responsável na busca da qualidade do ensino oferecido. Dentre as características que constituem ainda, os perfis deste profissional, estão a ética, a segurança, a coerência e a capacidade de articular, criticar, mediar, orientar e motivar professores e acadêmicos na busca contínua da qualidade do ensino.

Os dados a seguir refletem os resultados obtidos em relação à atuação dos coordenadores de curso, avaliados pelos discentes.

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do Oeste - SC | 89900-000

Em relação à atuação do coordenador na discussão dos objetivos do curso, bem como do perfil do profissional a ser formado, percebe-se que aproximadamente 79,5% consideram o coordenador de curso muito bom/excelente.

Quadro 11 – Objetivos e perfil do profissional formado.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	1,05%	2,33%	13,10%	38,10%	41,40%	4,02%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Como pode ser observado no Quadro 12, com relação a livre opinião da vida acadêmica, da promoção do diálogo entre docentes e discentes e o acompanhamento da vida acadêmica e do desempenho acadêmico dos estudantes, percebe-se uma ótima avaliação por parte dos discentes, considerando que quase 80% avalia o desempenho dos coordenadores como muito bom/excelente.

Quadro 12 – Disponibilidade e sensibilidade para ouvir e dialogar com os acadêmicos.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	1,29%	2,01%	13,26%	34,32%	45,58%	3,54%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

No que se refere a atuação do(a) coordenador(a) em relação à oferta e/ou viabilização de atividades extracurriculares como palestras, cursos, seminários e cursos de extensão a avaliação foi muito bem avaliada na medida em que a grande maioria dos discentes, aproximadamente 76%, avaliou como muito bom/excelente.

Quadro 13 – Coordenador promove eventos no curso.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	1,05%	4,26%	14,71%	37,38%	38,34%	4,26%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Todos os coordenadores de curso do Centro Universitário FAI tem uma preocupação constante na avaliação das estruturas físicas que os cursos necessitam para desenvolver as atividades e na aquisição de equipamentos, como pode ser observado no quadro abaixo, onde aproximadamente 80% dos discentes avaliaram os coordenadores como muito bom/excelente.

Quadro 14 – Coordenador promove melhorias no curso.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	2,89%	0,88%	2,65%	39,23%	40,43%	6,85%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Diante dos dados expostos, é possível considerar que os coordenadores dos cursos de graduação do Centro Universitário FAI possuem desempenho altamente satisfatório, tendo em vista que as notas atribuídas a estes em todos os quesitos correspondem a maioria como muito bom e excelente.

4.2.1.1.3 Desempenho docente

Na sequência, serão apresentados os resultados da autoavaliação no tocante à avaliação do desempenho docente pelos acadêmicos.

Quadro 15 – Atendimento às dúvidas formuladas pelos estudantes.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,76%	1,93%	10,80%	34,95%	49,46%	1,81%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Quadro 16 – Capacidade de comunicação, clareza e objetividade nas aulas.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	1,03%	2,03%	10,04%	33,94%	51,22%	1,74%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Quadro 17 – Cumprimento do horário de aula.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,46%	0,68%	6,18%	34,78%	55,89%	2,00%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Quadro 18 – Apresentação do plano de ensino.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,90%	1,15%	7,18%	34,19%	54,40%	2,17%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Quadro 19 – Nível de exigência com relação ao conteúdo ministrado.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,68%	1,37%	7,62%	36,39%	52,03%	1,91%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

Quadro 20 – Planejamento da aula pelo professor.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	1,08%	1,64%	9,56%	36,41%	49,24%	2,08%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Quadro 21 – Qualidade do material de aula.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	1,22%	2,49%	10,85%	34,73%	48,51%	2,20%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Quadro 22 – Tecnologias e metodologias utilizadas para o melhor aprendizado.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	1,08%	2,35%	11,68%	37,02%	45,80%	2,08%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Quadro 23 – Interação do professor nas aulas.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,86%	2,05%	9,90%	33,92%	51,20%	2,08%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Destaca-se a importância dos professores para a IES, para cada curso, pois são observadas as competências, habilidades e atitudes de cada professor respeitando a sua individualidade. Outrossim, na contratação são observadas as 3 (três) fases do processo seletivo de admissão, sendo a análise documental, entrevista perante banca de avaliação e aula simulada.

O processo seletivo para contratação de docentes observa necessariamente as titulações especificadas para cada cargo, avaliando-se também a experiência profissional, acadêmica e a didática metodológica.

Integrado ao corpo docente da UCEFF, os professores têm preferência na ampliação de carga horária desenvolvida na IES, podendo desenvolver atividade docente em tempo parcial ou integral, conforme demonstre aptidão e demandem as atividades institucionais. Também lhes são oportunizadas prioritariamente o exercício da docência em outros componentes curriculares, atividades de pesquisa e extensão, sempre observadas as aptidões pessoais e o comprometimento e responsabilidade do docente sobre o componente curricular que é de sua responsabilidade.

O desenvolvimento do corpo docente é fundamental para garantir a eficiência e a eficácia no processo ensino aprendizagem. Desta forma, a IES possui preocupação com a capacitação de seus docentes, bem como com o desempenho dos mesmos refletido no processo ensino-aprendizagem.

Diante disso, a instituição disponibiliza aos docentes o Centro de Aperfeiçoamento Docente – CAD, que assume o compromisso da formação do corpo docente, através da consolidação de propostas dos estudos teórico-metodológicos que visam alcançar o aperfeiçoamento pessoal e profissional dos docentes de todos os cursos da instituição. Nesse sentido, comprometido e com olhares para a educação híbrida, buscando aperfeiçoar os docentes e os estimulando para os desafios que esse século exige.

Desta forma, destaca-se as atividades desenvolvidas pelo CAD no decorrer do ano de 2022.

Quadro 24 - Atividades gerais do ano de 2022.

ATIVIDADE	PERÍODO	RESPONSÁVEL
- Reunião com os membros consultivos.	28/01/22	Membros efetivos do CAD.
- Reunião de Coordenadores dos Cursos; Definição do cronograma de reuniões dos coordenadores (quintas-feiras de tarde/semanalmente).	09/02/22	Pró-Reitoria Acadêmica; Coordenação Pedagógica; Coordenadores de Cursos.
Formações para professores, colaboradores e estudantes em parceria com SEBRAE – Programa Educação Empreendedora.	15/02/22	Pró-Reitoria Acadêmica; Coordenação Pedagógica; Extensão.

-Treinamento para os docentes dos Cursos do Semipresencial e do EAD – Sistema acadêmico GV Centris.	16/02/22	Pró-Reitoria Acadêmica; Coordenação Pedagógica; Secretaria Acadêmica; NEAD.
Treinamento de Coordenadores de Cursos e Gestores dos Setores da IES com o professor Anderson Sulchinski.	17/02/22	Pró-Reitoria; Direção de Ensino (XAP); Coordenação Pedagógica.
Formação Inicial e Continuada para todos os Docentes com o professor Anderson Sulchinsky.	19/02/22	Pró-Reitoria Acadêmica; Coordenação Pedagógica.

Fonte: Centro de Aperfeiçoamento Docente (2022).

Quadro 25 - Atividades específicas oferecidas no semestre 2022/1.

TEMÁTICA/PÚBLICO ALVO	DATA	LOCAL
- Formação sobre a implantação da Nova Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD para Coordenadores de Cursos.	31/01/22	Link: meet.google.com/kuz-rpmn-dsv
Treinamento para os docentes dos Cursos Semipresenciais e EAD - Sistema Acadêmico GV Centris.	16/02/22	Link: meet.google.com/ded-isva-uqy
Treinamento para os docentes dos Cursos Presenciais (20% e 40%) - Sistema Acadêmico GV Centris.	18/02/22	Link: meet.google.com/rdf-nqvy-fjp
Treinamento de Coordenadores de Cursos e Gestores dos Setores da IES com o professor Anderson Sulchinski.	17/02/22	Auditório UCEFF Santa Maria – Chapecó - SC
Formação Inicial e Continuada para todos os Docentes com o professor Anderson Sulchinsky.	19/02/22	Auditório Bloco A
Palestra: Equilíbrio entre Corpo e Mente.	28/04/22	Educação Empreendedora - SEBRAE
Mindfulness – Atenção Plena.	Maio	Parceria SEBRAE
16º Jornada das Licenciaturas		
Palestra: Inovação e Criatividade em uma Era de Mudanças, com Dado Schneider.	16/05/2022	Sociedade Imigrantes
Palestra: Crianças e adolescentes Trans na escola, com Thamirys Nunes.	18/05/2022	Sociedade Imigrantes
OFICINA – Educação Infantil – Palestra: Educação Socioemocional no ambiente escolar da Educação Infantil: um caminho para a Educação Integrativa do Ser, com Priscila Daniela Hammes.	19/05/2022	UCEFF
OFICINA – Anos Iniciais do Ensino Fundamental – Palestra: Desenvolver habilidades e competências: um novo olhar para os planejamentos, com Eliston Terceiro Panzenhagen.	19/05/2022	UCEFF

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do Oeste - SC | 89900-000

OFICINA – Anos Finais do Ensino Fundamental e Ensino Médio – Palestra: Planejamento no contexto da BNCC, com Luís Duarte Vieira.	19/05/2022	UCEFF
OFICINA – Educação especial Inclusiva – Palestra: Concepção de deficiência e aprendizagem, com Fabiana de Melo Giacomini Garcez.	19/05/2022	UCEFF
Palestra: Olhar além do que se pode ver, com Ailton Dias de Melo.	20/05/2022	Sociedade Imigrantes
Encontro com Autores.	24/05/202	Sociedade Imigrantes
Intervenção cênica: Teatro e Educação, com Eliezer Pandolfo da Silva, Felipe Bozzetto e Juliane Andréia Kich.	24/05/2022	Sociedade Imigrantes
Espectáculo: Retrato – Revelando Histórias, com Teatro Luz e Cena de Novo Hamburgo-RS.	24/05/2022	Sociedade Imigrantes
MINDFULNESS.	26/05/2022	Live no Youtube
Formação dos coordenadores e professores 40%.	08/06/2022 até 15/06/2022	Sala de Reuniões Reitoria
Conversas Assertivas.	23/06/2022	Parceria SEBRAE

Fonte: Centro de Aperfeiçoamento Docente (2022).

Quadro 26 – Atividades específicas oferecidas no semestre 2022/2.

TEMÁTICA/PÚBLICO ALVO	DATA	LOCAL
Proatividade x Procrastinação.	Julho	Parceria SEBRAE
Formação Continuada de Professores		
Docência no Pós-Pandemia: Conecte-se, escute-se e abrace as (suas) transformações.	Julho	UCEFF
Educação em valores na educação: possibilidades e potencialidades a partir de uma experiência formativa.	Julho	UCEFF
Função Social da Escola e Inclusão + “O diário das minhas mãozinhas” – uma história de superação.	Julho	UCEFF
Saúde Mental Docente: desafios e oportunidades em 2022. + A prática da Yoga do Riso e seus resultados para a Saúde Mental.	Julho	UCEFF
Intraempreendedorismo.	Agosto	Parceria SEBRAE

Fonte: Centro de Aperfeiçoamento Docente (2022).

4.2.1.1.4 Ambiente UCEFF Connect

As disciplinas e atividades semipresenciais são ofertadas pelos cursos de graduação, observando-se a legislação em vigor. A oferta destes componentes curriculares está definida em regulamentação específica e prevê o uso integrado de tecnologias da informação e comunicação por meio de Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (AVEA) denominado UCEFF *Connect*.

Desde o ano de 2010, a IES vem ofertando componentes curriculares na modalidade semipresencial nos cursos de graduação. Para a oferta desta modalidade, estruturou uma equipe com o objetivo de acompanhar as disciplinas, o funcionamento e desenvolvimento das atividades.

Dessa forma, na modalidade de ensino a distância os componentes curriculares obedecem a um formato padrão orientado pela IES que atendem a exigência legal para a oferta da modalidade EAD, compreendendo material de estudo, atividades e exercícios. Os acadêmicos regularmente matriculados nas disciplinas semipresenciais cumprem atividades semanais, disponibilizadas na plataforma de ensino aprendizagem UCEFF *Connect*, e participam presencialmente de encontros, momento da realização de atividades práticas, de laboratório, revisão de conteúdo, dúvidas, avaliações individuais, projetos, seminários, entre outros, primando pelo acompanhamento do professor da respectiva disciplina.

Os acadêmicos avaliaram a infraestrutura do UCEFF *Connect* de forma muito positiva, uma vez que aproximadamente 70% dos respondentes consideram o sistema muito bom/excelente.

Quadro 27 – Infraestrutura do UCEFF *Connect*.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,31%	4,69%	23,77%	50,62%	18,92%	1,69%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Os estudantes, 66%, sentem-se muito bem desenvolvidos em relação a sua capacidade de autonomia e auto-organização do tempo durante o transcorrer da disciplina, como pode ser analisado no quadro a seguir.

Quadro 28 - Desenvolvimento da capacidade de autonomia do estudante.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,31%	5,00%	27,31%	48,46%	17,46%	1,46%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Em relação às habilidades e competências dos professores para o desenvolvimento das atividades, 76,77% dos respondentes consideram muito bom/excelente o desempenho dos professores

Quadro 29 – Habilidades e competências dos professores.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,46%	4,31%	16,85%	48,38%	28,38%	1,62%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Avaliaram também de forma positiva a interação desenvolvida com o professor tutor e o atendimento prestado pela monitoria nas disciplinas, sendo que a maioria avaliou como muito bom/excelente, como pode ser analisado a seguir.

Quadro 30 – Interação entre professor tutor e aluno.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,62%	5,38%	17,62%	48,31%	26,46%	1,62%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Quadro 31 – Atendimento prestado pela monitoria.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	2,23%	6,15%	25,62%	43,08%	19,62%	3,31%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

O acesso ao UCEFF Connect é realizado diretamente pelo Sistema Acadêmico, através da integração com o Moodle. Quando um novo curso é criado no sistema acadêmico, é possível realizar a criação automática do ambiente virtual deste curso na plataforma UCEFF Connect e vincular todos os discentes matriculados em uma turma ao curso no AVA. O link de acesso ao AVA está sempre disponível ao discente dentro do Sistema Acadêmico. Ao clicar no link para o UCEFF Connect, o discente já entra autenticado na plataforma e tem acesso aos cursos que ele está matriculado.

O AVA conta com a integração de uma ferramenta de chat terceirizada, possibilitando o contato de qualquer pessoa com a equipe de suporte técnico do Núcleo de Educação a Distância (Nead).

A plataforma UCEFF Connect utiliza um template próprio (com barra de acessibilidade), que mantém o mesmo padrão visual do portal da IES, e está configurado para permitir que os interessados usem o aplicativo oficial do Moodle, disponível para Android e iOS, para acessar os conteúdos de seus cursos. Essas funcionalidades possibilitam aos estudantes acessarem o curso por meio de dispositivos móveis (tablets e smartphones).

Nos cursos da modalidade a distância, a ambientação da disciplina é realizada pela equipe multidisciplinar do Nead e caracteriza o final da etapa de produção do conteúdo, juntamente com um professor conteudista. A configuração do ambiente, por sua vez, é realizada pela equipe de monitoria digital, deixando-o preparado para o início das aulas.

O principal mecanismo de interação entre docentes, discentes e tutores se dá pelo AVA, que conta com ferramentas de comunicação assíncronas e síncronas. Entre as ferramentas assíncronas disponíveis no AVA, podemos destacar o Fórum e as Mensagens.

Para a interação síncrona, o AVA conta com a ferramenta de Chat e viabiliza a realização de Webconferências. Essas ferramentas eliminam a questão de sincronicidade e de distância geográfica entre os integrantes do processo de ensino aprendizagem.

Além das ferramentas de comunicação disponíveis no AVA, os estudantes podem entrar em contato com o professor presencial e a equipe de monitoria digital por meio de e-mails, telefonemas e WhatsApp.

A plataforma possibilita a geração de relatórios de progresso e assiduidade dos discentes em cada aula e atividade (de avaliação ou de fixação) e permite a realização de um feedback aos discentes e integração com o livro de notas da disciplina no AVA. A equipe de suporte técnico e de monitoria digital do Nead auxiliam os docentes na geração e análise dos dados.

A equipe de suporte técnico do Nead, em conjunto com o departamento de TI da IES, realiza o monitoramento e avaliações periódicas do AVA. A atualização de versão da plataforma é realizada anualmente e as customizações e melhorias são documentadas e acompanham o fluxo do processo da equipe de desenvolvimento da IES. Além disso, na avaliação institucional, a comunidade acadêmica realiza a avaliação do AVA com a opção de poder contribuir com sugestões que são avaliadas pela equipe do Nead e encaminhadas para desenvolvimento e/ou implantação, resultando em ações de melhorias contínuas.

O AVA está hospedado no serviço de nuvem provido pela Optidata que possibilita a escalabilidade de recursos conforme a demanda de recursos computacionais exigidos pela utilização da plataforma bem como a distribuição em mais de uma região para garantir alta disponibilidade do serviço. Quaisquer necessidades de aumento de capacidade técnica de aplicação, serão disponibilizadas de forma automática, imediatamente pela empresa de hospedagem, no momento do acesso dos discentes, conforme contrato de segurança e disponibilidade estabelecido com a prestadora de serviços.

A IES também conta com a plataforma de conteúdos SAGAH para desenvolvimento de ações formativas. As Unidades de Aprendizagem (UAs) da SAGAH são integradas ao AVA, permitindo que o estudante tenha acesso direto do ambiente virtual de sua disciplina para os conteúdos e atividades disponibilizados nesta plataforma. No processo de produção de conteúdo os docentes indicam quais

UAs querem utilizar nas disciplinas e a equipe do Nead realiza a inclusão destas no ambiente virtual correspondente.

4.2.1.2 Políticas para a Pesquisa

Uma das metas do Ensino Superior, concentra-se em proporcionar aos futuros profissionais, das diferentes áreas do conhecimento, oportunidades para o desenvolvimento de trabalhos de pesquisa, com foco na iniciação científica e de extensão. A IES tendo como objetivo principal a construção de conhecimentos condizentes com a realidade e necessidades culturais, científicas e técnicas, oportuniza aos estudantes e professores a realização das atividades de pesquisa (iniciação científica), que valoriza o trabalho em equipe e a interdisciplinaridade.

No campo da ciência e da tecnologia, a pesquisa dá-se mediante a operacionalização de um conjunto de ações e procedimentos específicos, tais como: incremento aos programas de iniciação científica, que oferecem modalidades de bolsas; revistas eletrônicas, alinhamento das atividades desenvolvidas às linhas de pesquisa; acesso aos portais de pesquisa; apoio às pesquisas e eventos científicos; incentivo a intercâmbios com outras IES, entre outros.

O que se observa, portanto, é que atualmente a instituição desenvolve inúmeras ações acadêmico-administrativas, com foco voltado para o desenvolvimento das atividades de pesquisa (iniciação científica), tecnológica, artística e cultural. Diante disso, o Centro Universitário FAI objetiva o fortalecimento destas atividades, mediante o desenvolvimento das seguintes políticas:

- Fortalecimento do núcleo de pesquisa e das linhas de pesquisa interdisciplinares, condizentes com as áreas de cada curso;
- Garantia dos meios necessários para a realização de pesquisas (iniciação científica) e o fomento às ações de cunho tecnológico, artístico e cultural.
- Concessão de bolsas de pesquisa voltadas para a iniciação científica e o desenvolvimento artístico e cultural;
- Incentivo à produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e a realização de eventos correlacionados;
- Efetivação de acordos ou convênios com instituições vinculadas à pesquisa e ao desenvolvimento artístico/cultural.

- Auxílio para o desenvolvimento de projetos específicos de pesquisa, possibilitando a formação de profissionais preparados para interagir e propor inovações científicas, tecnológicas, artísticas e culturais;
- Ampliação e atualização do acervo bibliográfico e dos Espaços Culturais da IES;
- Divulgação das ações de pesquisa desenvolvidas na instituição;
- Difusão das produções acadêmicas: científicas, técnicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais;
- Desenvolvimento de estudos e pesquisas de relevância teórica, prática e social;
- Prestação de serviços à comunidade local e regional.

As ações de formação e capacitação docente são desenvolvidas continuamente. Outrossim, a instituição fomenta a capacitação pedagógica e continuada dos docentes, possibilitando o desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica, em prol da qualidade da formação ofertada aos discentes. Os professores, contratados em regime de trabalho integral, recebem dispensa de um dia de trabalho como incentivo para realizar Mestrado e/ou Doutorado. Esta dispensa está institucionalizada e regulamentada por resolução interna, e possui documentação comprobatória junto a Gerência de Desenvolvimento de Pessoas.

Destaca-se, o incentivo dado aos docentes para a sua participação em eventos científicos, técnicos, culturais, tanto internos como externos. Proporciona-se ainda a difusão dos conhecimentos, bem como a atualização em relação as inovações e tendências pedagógicas.

Dessa forma, a IES possui políticas de capacitação docente e formação continuada, possibilitando a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas regulamentadas.

Para tanto, realiza-se o incentivo ao desenvolvimento das atividades de iniciação científica, mediante a concessão de bolsas específicas; incentivo à produção científica e a participação em eventos relacionados à pesquisa; auxílio para o desenvolvimento de projetos de pesquisa, possibilitando a formação de profissionais preparados para interagir e propor inovações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; promoção da difusão das produções acadêmicas

e o desenvolvimento de estudos e pesquisas de relevância teórica e prática social, entre outras ações, que podem ser visualizadas nos Relatórios de Atividades dos Cursos de Graduação.

A instituição mantém o Programa de Iniciação Científica – PIC, com o qual, objetiva inserir os acadêmicos da graduação e da pós-graduação na pesquisa científica, fomentando a sua formação integral, o aprendizado de técnicas e métodos científicos, bem como o desenvolvimento da mentalidade científica e da criatividade, no confronto direto com os problemas oriundos da pesquisa e estudos de casos.

Ademais, fornece-se apoio financeiro aos cursos, por meio da planilha de orçamento, instigando a comunidade acadêmica a participar e divulgar seus trabalhos científicos em eventos da instituição, bem como em outras IES, de forma a promover o intercâmbio nas mais diversas áreas do conhecimento.

Como pode ser observado, aproximadamente 45% dos docentes consideram as políticas e práticas institucionais de pesquisa para formação de pesquisadores (iniciação científica) muito bom/excelente, como pode ser observado abaixo.

Quadro 32 – Políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	8,22%	14,38%	21,92%	26,71%	13,70%	15,07%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

A instituição concebe a iniciação científica como um pilar imprescindível na construção de conhecimentos acadêmicos. Neste contexto, incentiva os docentes e discentes a participarem de grupos de estudo/pesquisa, instigando à descoberta para o estudo, a pesquisa e a experimentação. Prima-se, nesta perspectiva, pela formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, além de possibilitar-lhes a descoberta do seu potencial de leitores e escritores (produção científica).

Continuamente, a instituição fomenta e apoia a realização de eventos internos e a participação em atividades externas que incentivam a produção discente, fortalecendo a disseminação, produção e publicação científica, tecnológica, cultural e artística. Desenvolve-se, neste conjunto, as atitudes, habilidades e valores

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do Oeste - SC | 89900-000

necessários à educação científica e tecnológica dos acadêmicos. Essas atividades estão institucionalizadas e contribuem para a atualização dos docentes e para a formação integral dos discentes, além de fortalecer o vínculo entre a instituição e a sociedade.

Dentre as atividades de promoção à produção discente, a IES desenvolve eventos de iniciação científica, sendo que no ano de 2022 foram realizados os seguintes eventos: Mostra de Iniciação Científica do Curso de Direito – MICDIR, Seminário de Iniciação Científica do Curso de Pedagogia – SEMIC; Simpósio de Agronomia – AGROTEC, InovaAgro - Workshop de Práticas tecnológicas no agronegócio e Mostra de Empreendedorismo, Mostra Científica dos cursos da Saúde e Jornada Interdisciplinar em Saúde (disponíveis para acesso no site da IES).

Desta forma, aproximadamente 48% dos docentes relatam ter coerência entre produção científica da IES e a sua missão e os investimentos e políticas propostas para o seu desenvolvimento considerando ser muito boa/excelente.

Quadro 33 – Coerência entre produção científica da IES e a sua missão e os investimentos e políticas propostas para o seu desenvolvimento.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	6,85%	10,96%	17,81%	30,82%	16,44%	17,12%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Já em relação a realização de eventos que promovam a divulgação da iniciação científica desenvolvida pelos corpos docente e discente, 47,26% consideram muito bom/excelente.

Quadro 34 – Realização de eventos que promovam a divulgação da iniciação científica.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	2,74%	15,75%	21,92%	34,25%	13,01%	12,33%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do Oeste - SC | 89900-000

Além disso, a IES disponibiliza Revistas Eletrônicas, organizadas por área de conhecimento, as quais estão institucionalizadas e disponíveis em formato digital na rede mundial de computadores (*internet*), possibilitando o acesso dos discentes, docentes e demais pesquisadores. O objetivo primordial está em socializar os estudos, pesquisas, resultados e conclusões obtidos a partir de experimentos práticos, projetos, estudos de casos, vivências práticas, estágios, grupos de estudos, TCC's, entre outros. Enfim, pauta-se pela disseminação do conhecimento no intuito de promover a articulação da aprendizagem acadêmica, com a vivência de situações reais, exploradas nas visitas técnicas, viagens de estudos, intercâmbios e na participação em eventos.

A instituição possui 8 (oito) revistas eletrônicas, todas com edição anual. Estas revistas estão divididas em áreas de conhecimento, sendo:

- **Revista Interativa** que tem como missão a socialização de estudos e ações realizadas pela IES.
- **Revista Saberes e Sabores Educacionais** do curso de Pedagogia.
- **Revista Inovação** dos cursos de Agronomia e Medicina Veterinária.
- **Revista Infinity** dos cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo.
- **Revista Unitas** do curso de Direito, cujos temas são relacionados ao direito, democracia e multiculturalismo.
- **Revista Reviva** da área da saúde.
- **Revista Conexão** que contempla as áreas de Gestão e Tecnologia.
- **Revista Connect EAD** que tem por objetivo oportunizar um espaço para que pesquisadores, professores e estudantes possam socializar seus estudos em temas que abordam a educação a distância (EAD), novas metodologias de ensino e a incorporação da Tecnologia da Informação (TI) nas atividades educacionais.

Em relação aos veículos de divulgação da produção intelectual, artística e cultural do corpo docente (livros, revistas, jornais...) 48,63% dos docentes consideram a divulgação muito boa/excelente.

Quadro 35 – Veículos de divulgação da produção intelectual, artística e cultural do corpo docente.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	2,05%	13,01%	25,34%	31,51%	17,12%	10,96%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Na Figura 06, segue o *layout* das revistas do Centro Universitário FAI, UCEFF.

Figura 06 – Revistas do Centro Universitário FAI.



Fonte: Site da UCEFF/2022.

Como pode-se observar, o Centro Universitário FAI busca continuamente favorecer o desenvolvimento das suas políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas.

Cabe salientar que desde 2016, a IES possui o Comitê de Ética em Pesquisa e que no ano de 2019 foi novamente renovado, justificando a excelência e a qualidade. No ano de 2022 foi novamente solicitado a renovação do CEP. É um colegiado *inter* e transdisciplinar, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, de natureza técnica-científica, que tem como finalidades regulamentar, analisar e fiscalizar a realização de pesquisas que envolvem seres humanos, o cumprimento das exigências éticas e

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do Oeste - SC | 89900-000

científicas fundamentais à defesa dos interesses, da integridade e da dignidade dos participantes da pesquisa.

Todos os cursos da IES que envolvam pesquisa direta ou indiretamente com seres humanos, os projetos de pesquisa são submetidos à avaliação do CEP. Além disso, o CEP recebe projetos de outras Instituições de Ensino; estes são indicados pela CONEP.

Ademais, frisa-se também a atuação da Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA), que objetiva regulamentar todas as atividades envolvendo a criação e utilização de animais de experimentação no ensino e pesquisa.

A instituição possui a nomeação de uma Articuladora de Iniciação Científica, a qual atua em ações para o gerenciamento, acompanhamento, avaliação e consolidação das atividades de iniciação científica.

A IES disponibiliza aos estudantes Bolsas de Iniciação Científica, as quais são divulgadas por meio de edital. O Pesquisador-Bolsista recebe desconto na mensalidade de 25% pelo período de vigência do projeto, sendo este valor estipulado anualmente, com base no planejamento financeiro da Instituição. O Programa de Iniciação Científica - PIC é regulamentado pela IES. As Bolsas de Iniciação Científica têm duração anual, exigindo-se da bolsista carga horária de 6 horas semanais, admitindo-se renovação por igual período.

4.2.1.3 Políticas para a Extensão

A Coordenação de Pesquisa, Extensão e Relações Comunitárias objetiva estimular uma relação transformadora entre a IES e a sociedade na qual se encontra inserida. Este processo se dá quando apoia ou promove a cultura, o saber científico rompendo a barreira institucional beneficiando toda a comunidade.

As atividades de extensão promovem a integração entre a instituição e comunidade, resultando em inúmeros benefícios para toda a sociedade. São atividades complementares que se desenvolvem para enriquecer e ampliar o nível cultural e profissional dos estudantes, a qualificação dos professores e a integração com a comunidade local e regional.

Por meio das atividades de Extensão, a instituição insere-se ativamente no apoio e promoção de programas, projetos, atividades, serviços, feiras e ações que

visam desenvolver o contexto social de forma sustentável. Para isso, mantém parcerias com os diferentes órgãos da sociedade buscando sempre identificar necessidades e potencialidades a serem contempladas.

Entende-se, portanto, que a Coordenação de Pesquisa, Extensão e Relações Comunitárias proporciona à IES a possibilidade de encontrar, na sociedade, a oportunidade de difundir o conhecimento acadêmico. Da mesma forma, evidencia-se como uma oportunidade de, no retorno, trazer um aprendizado e elementos que ajudem a evoluir na pesquisa e na formação acadêmica e humana.

A Coordenação de Extensão tem um compromisso muito grande no sentido de manter-se próxima e envolvida na comunidade, permitindo e facilitando contatos e parcerias. O planejamento, o agendamento e o acompanhamento das atividades são compromisso da mesma. A execução e o desenvolvimento das ações envolvem os estudantes, docentes e coordenadores dos diversos cursos, conforme disponibilidade e condições para atender as necessidades.

Os programas, projetos e serviços realizados na e para a comunidade também são avaliados através de reuniões e das devolutivas ao público interessado e envolvido na formação. Esse processo visa assegurar a eficiência e o progressivo avanço das parcerias e atividades realizadas.

Nesta perspectiva, o desenvolvimento das políticas de extensão se dá a partir de:

- Estímulo a programas e projetos de extensão que promovam os diversos setores da sociedade;
- Fortalecimento da missão institucional;
- Articulação e oferta, em conjunto com a graduação e pós-graduação, de cursos de extensão para a comunidade;
- Atendimento às demandas da prestação de serviços, através de parcerias com os vários segmentos da comunidade;
- Oferta de atividades que promovam a formação humana, pessoal e profissional dos estudantes, pais e docentes das escolas de Educação Básica;
- Divulgação das ações e projetos desenvolvidos na instituição;
- Incentivo às atividades científico-culturais, artísticas e tecnológicas;
- Oferta de atividades de formação continuada, destinadas aos egressos.

Objetivando contribuir para o avanço da qualidade da educação pública da região de abrangência, a Extensão desenvolve significativa carga horária de atividades. São formações em redes municipais e estaduais que buscam refletir sobre a práxis pedagógica a fim de contribuir com práticas e teorias para a maior qualidade da intervenção e mediação dos professores no processo ensino aprendizagem. A exemplo, da formação dos professores também é oferecido um rol de palestras e formações para os alunos, bem como para pais e professores das escolas, proporcionando assim, momentos de reflexão acerca de variados temas de interesse e necessidade dos discentes.

O envolvimento na região de abrangência se evidencia também quando ocorre a participação em eventos, feiras e atividades de formação realizadas com os mais diversos segmentos. Busca-se, assim, incentivar e prestigiar cada município, escolas, entidades e organizações apoiando e interagindo com a comunidade externa. A participação nas feiras e mostras científicas permite perceber as potencialidades e necessidades de cada município, proporcionando conhecimento e condições para contribuir nas necessidades locais.

O mesmo compromisso com a comunidade externa temos também com os estudantes e por isso busca-se oferecer cursos que complementem a formação dos mesmos.

Com a implantação da modalidade de cursos à distância a IES oferta programas e projetos de extensão que promovem os diversos setores da sociedade, tanto na modalidade presencial como virtual.

Cabe destacar que, os programas, projetos, cursos e atividades são acompanhados e avaliados pela Coordenação de Extensão, Pesquisa e Relações Comunitárias. Buscar-se, nesta perspectiva, fortalecer ainda mais as ações realizadas, de forma a atender plenamente as demandas da comunidade local e regional.

Como pode-se observar nos Quadros a seguir, o setor de extensão tem uma função muito importante dentro da IES. Em relação a qualidade do atendimento, 56,16% dos docentes consideram o atendimento muito bom/excelente.

Quadro 36 – Qualidade de atendimento do setor de extensão.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	2,05%	1,37%	13,01%	33,56%	22,60%	27,40%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

O fortalecimento integrado das atividades de ensino, pesquisa (iniciação científica) e extensão, ocorre mediante a oferta de bolsas dos estudantes vinculados aos GEPES – Grupos de Estudos, Pesquisa e Extensão (mantidos pela IES). Ou seja, a estruturação das políticas e ações da extensão fortalecem ainda mais o vínculo entre a instituição e a comunidade, contribuindo com o desenvolvimento regional, tal como preconiza a missão institucional.

Com relação a articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (iniciação científica), 50% dos docentes consideram a articulação muito boa/excelente.

Quadro 37 – Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (iniciação científica).

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	4,11%	9,59%	21,92%	31,51%	18,49%	14,38%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

O mesmo compromisso com a comunidade externa também se tem com os acadêmicos e por isso busca-se oferecer cursos que complementem a formação dos mesmos.

Com a implantação da modalidade de cursos à distância a IES seguirá ofertando programas e projetos de extensão que promovam os diversos setores da sociedade, tanto na modalidade presencial como virtual.

Com relação a participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto na sua formação, 51,37% dos docentes avaliaram de forma muito boa/excelente.

Quadro 38 – Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o impacto na sua formação.

	1 Não existente/ ruim	2 Insuficiente	3 Suficiente/ regular	4 Muito bom	5 Excelente	Não se aplica/Sem condições de opinar
Total	0,68%	10,27%	26,03%	31,51%	19,86%	11,64%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Percebe-se que a avaliação é extremamente positiva, ante o significativo número de respondentes que atribuíram conceitos 4 e 5 ao quesito.

Por meio das atividades a instituição insere-se ativamente no apoio e promoção de programas, projetos, atividades, serviços, feiras e ações que visam desenvolver o contexto social de forma sustentável. Para isso, mantém parcerias com os diferentes órgãos da sociedade, buscando sempre identificar necessidades e potencialidades a serem contempladas.

Assim, o núcleo de Extensão oferece, em parceria com a graduação e pós-graduação, cursos que complementam a formação dos acadêmicos, docentes, egressos e da comunidade em geral. Estes também são oferecidos para a comunidade externa, conforme necessidade e demanda atual.

Dentre estes, destacam-se:

- Curso de Extensão Microsoft Excel – do Básico ao Avançado.
- Formação Continuada de Professores.
- 16ª Jornada das Licenciaturas – O Retrato da Vida.
- Programa Cooperativas Escolares em parceria com o Sicredi atendendo crianças e jovens das escolas parceiras da região.
- Programa Educação Empreendedora em parceria com o Sebrae, ofertando as oficinas: “Equilíbrio entre Corpo e Mente”, “Mindfulness - Atenção Plena”, “Conversas Assertivas”, “Proatividade x Procrastinação”, “Intraempreendedorismo para Inovação”, O poder da Inovação Disruptiva”.
- Escola do Varejo em parceria com a Câmara de Dirigentes Legistas de São Miguel do Oeste, atendendo as oficinas “Apresentação Pessoal”, “Elaboração de currículo e preparatório de entrevista”, “Redação Corporativa e Norma Culta”, “Noções Jurídicas”.

- Assessoria Pedagógica no município de Coronel Bicaco-RS.
- Palestra - CONAE - Equidade, Inclusão e Qualidade.
- Palestra - O compromisso do profissional da educação no terceiro milênio: A partir da transformação que propomos ao mundo.
- Palestra - Trilhas para um novo tempo.
- Palestra - O compromisso do profissional da educação no terceiro milênio: A partir da transformação que propomos ao mundo.
- Oficina sobre a BNCC – Base Nacional Comum Curricular.
- Oficina de Yoga.
- Oficina de Aromaterapia.
- Palestra - Competências socioemocionais em tempo de mudanças e conexões digitais.
- Palestra - Ação, Produtividade e Você.
- Palestra - Dar limites: uma evolução na educação de nossos filhos.
- Palestra: - VIDA: A soma das suas escolhas.

Diante deste cenário, considera-se que as atividades de extensão desenvolvidas pela IES, que promove o desenvolvimento do conhecimento, da cultura, da arte e do esporte local e regional, visando à melhoria da qualidade de vida da comunidade interna e externa. Os resultados, em geral, foram positivos, o que indica a correção do caminho que está sendo trilhado.

4.3 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.3.1 Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira

Visando obter a sustentabilidade financeira, a IES sempre primou pelo planejamento de suas atividades. Neste aspecto, o planejamento financeiro da instituição considera o histórico de desenvolvimento sendo este, base consistente para projeção de curto, médio e longo prazos, a partir de um perfeito sincronismo entre a gestão acadêmica e administrativa da IES, permitindo ajustamento de recursos através de orçamento anual.

Aliás, a estruturação de orçamentos possui como objetivo estabelecer metas específicas, executar planos para atingir as metas e avaliar os resultados com as

metas propostas, ou seja, deve haver planejamento, execução e controle. As metas devem ser definidas para orientar as ações. O planejamento permite manter a atenção às metas e melhora o processo de tomada de decisão, pois são consideradas as oportunidades e também as ameaças. Planejar é preciso para saber aonde investir e aonde manter os investimentos.

Para que seja possível manter a Instituição com ótima saúde financeira, é fundamental o planejamento periódico de investimentos a serem realizados. Nesta perspectiva, realiza-se, anualmente, reuniões com a Reitoria, Pró-Reitoria Acadêmica, Pró-Reitoria Administrativa e Gerência Financeira, juntamente com os coordenadores das áreas de ensino, pesquisa e extensão, onde são apresentadas as propostas de investimentos e atividades a serem realizadas. Após a análise, os recursos disponíveis são direcionados para cada atividade (ensino, iniciação científica, extensão, infraestrutura, manutenção, pessoal, encargos tributários...). Parte-se do princípio de que todas as atividades requerem direta ou indiretamente recursos, e os mesmos são alocados, de tal forma, que permitam seu desenvolvimento dentro da capacidade dos recursos disponíveis e captáveis, nunca comprometendo a qualidade nas dimensões de ensino, pesquisa e extensão. Ou seja, busca-se ter recursos financeiros necessários para continuar desenvolvendo a missão institucional.

Destaca-se ainda que para assegurar o bom atendimento e ótimo desenvolvimento acadêmico, há um significativo investimento da receita no quadro de pessoal (técnico-administrativos, tutores e professores). Cursos de aperfeiçoamento e capacitações integram o plano de trabalho e estão previstos no orçamento. Outrossim, parte da receita é investida na infraestrutura, visando a manutenção e atualização da Instituição. Além disso, realiza-se investimentos também na aquisição e manutenção do mobiliário para atender aos acadêmicos, ao acervo bibliográfico, mantendo-o atualizado, em máquinas e equipamentos para os laboratórios dos cursos, entre outros.

Ainda, salienta-se que a IES realiza investimentos na pesquisa (iniciação científica) e extensão, as quais apresentam projeções de investimento em ascensão, atendendo as projeções previstas no planejamento.

Os salários e demais obrigações trabalhistas estão sendo pagos regularmente, conforme demonstram os quadros a seguir.

Quadro 39 – Regularidade no pagamento do corpo docente.

Escala	Avaliação Institucional 2022	
	Técnicos Administrativos	Docentes
Não sei/Não se aplica	5,56%	0,68%
1	0,0%	0,0%
2	0,0%	0,68%
3	0,0%	7,53%
4	27,78%	26,03%
5	66,67%	65,07%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Quadro 40 – Cumprimento das obrigações trabalhistas.

Escala	Avaliação Institucional 2022	
	Técnicos Administrativos	Docentes
Não sei/Não se aplica	5,56%	0,68%
1	0,0%	0,68%
2	2,78%	2,05%
3	8,33%	8,90%
4	38,89%	43,15%
5	44,44%	44,52%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Existe um controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e investimentos, realizando-se constantemente planejamentos e projetos para as ampliações e novas construções, bem como para a implementação de laboratórios e equipamentos.

Para garantir a continuidade e o compromisso de fornecer uma educação de qualidade, o Centro Universitário FAI projeta e planeja os investimentos de curto, médio e longo prazo, garantindo total equilíbrio entre receitas e despesas. As sobras permitem os investimentos previstos no plano de investimentos, os quais são necessários para a expansão dos cursos e a melhoria da organização didático-pedagógica, do quadro docente e infraestrutura.

4.4 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

4.4.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

O Centro Universitário FAI coloca à disposição dos estudantes o melhor em termos de infraestrutura física e recursos humanos. Conforme a demanda, a IES vem ampliando e aperfeiçoando a estrutura física em geral, bem como a dos laboratórios específicos dos cursos, salas de aula, equipamentos e atualizando o acervo bibliográfico para que o ensino, a pesquisa e a extensão sejam de qualidade.

Atualmente, disponibiliza-se a seguinte estrutura física que atende aos cursos e projetos já existentes:

Quadro 41 – Infraestrutura da IES.

BLOCO “A”
DESCRIÇÃO DAS ÁREAS COMUNS
Circulação Interna – 1º pavimento
Banheiro Feminino – Familiar/Fraldário - 1º pavimento
Banheiro Masculino – 1º pavimento
Núcleo de Registro e Controle Acadêmico – 1º pavimento
Núcleo de Gestão Financeira/Contabilidade – 1º pavimento
Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) – 1º pavimento
Central de Atendimento ao Estudante – 1º pavimento
Recepção coordenações e sala de espera – 1º pavimento
Salas de Atendimento Individual – 1º pavimento
Espaço de Trabalho Professores Tempo Integral – 1º pavimento
Sala de reuniões próximo das coordenações - 1º pavimento
Coordenação Educação Física – 1º pavimento
Coordenação Pedagogia – 1º pavimento
Coordenação Engenharias/Adjunto – 1º pavimento
Coordenação Arquitetura e Urbanismo – 1º pavimento
Coordenação Enfermagem e Fisioterapia /Adjunto– 1º pavimento

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

Coordenação Ciências Contábeis e Administração e Processos Gerenciais /Adjunto – 1º pavimento
Coordenação Psicologia – 1º pavimento
Coordenação de Direito – 1º pavimento
Coordenação de Agronomia/ Adjunto – 1º pavimento
Sala Pós-Graduação / Extensão – 1º pavimento
Assessoria de Imprensa – Marketing - 1º pavimento
Extensão e Relacionamento – 1º pavimento
Sala NTI – 1º pavimento
Hall de Entrada – 1º pavimento
Espaço de Convivência – 1º pavimento
Recepção / Telefonista – 1º pavimento
Núcleo de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – 1º pavimento
Pró-Reitoria Administrativa – 1º pavimento
Coordenação Acadêmica – 1º pavimento
PI – NDI – 1º pavimento
Reitoria – 1º pavimento
Gerência de Compras – 1º pavimento
Gerência Administrativa – 1º pavimento
Sala de reuniões-reitoria – 1º pavimento
Sala CEP e CPA – 1º pavimento
Coordenação do NEAD – 1º pavimento
Studio de gravação – 1º pavimento
Sala de Tutoria/Atendimento – 1º pavimento
Sala de Desenvolvimento – 1º pavimento
Sala de Bate Papo - A101 - 1º Pavimento
Sala de Aula A102 - 1º Pavimento
Sala de Aula A103 - 1º Pavimento
Sala de Aula A104 - 1º Pavimento
Banheiro Masculino – 1º pavimento

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

Banheiro Feminino – 1º pavimento
Sala de Aula A105 - 1º Pavimento
Sala de Aula A106 - 1º Pavimento
Sala de Aula A107 - 1º Pavimento
Sala de Aula A108 - 1º Pavimento
Sala de Aula - LMI - 107 - 1º Pavimento
Circulação Interna – 2º pavimento
Espaço de Alimentação e Hall de Convivência – 2º pavimento
Banheiro Feminino – 2º pavimento
Banheiro Masculino – 2º pavimento
Sala UCEFF Premium Consultoria – A201 - 2º pavimento
Sala de Professores/Tutores – A202 – 2º pavimento
Sala de Aula A203 - 2º Pavimento
Sala de Aula A204 - 2º Pavimento
Espaço Select Cursos - 2º Pavimento
Sala de Aula A205 - 2º Pavimento
Sala de Aula A206 - 2º Pavimento
Sala de Aula A207 e Laboratório Hardware e Redes - 2º pavimento
Laboratório de Informática – A208 - 2º pavimento
Sala de Aula - UCEFF Premium – A209 - 2º pavimento
Sala de Aula A210 – 2º Pavimento
Sala de Aula - LMI A211 – 2º Pavimento
Sala de Aula A212 - 2º Pavimento
Sala de Aula A213 - 2º Pavimento
Banheiro Masculino – 2º pavimento
Banheiro Feminino – 2º pavimento
Sala de Aula A214 – 2º Pavimento
Sala de Aula A215 – 2º Pavimento
Sala de Aula A216 – 2º Pavimento

Sala de Aula - LMI A217 - 2º Pavimento
Sala de Aula A218 - 2º Pavimento
Sala de Aula A219 - 2º Pavimento
Sala de Aula A220 - 2º Pavimento
Coordenação EAD Uniasselvi – A221 - 2º pavimento
Almoxarifado – 3º pavimento
Auditório – 3º pavimento
Cozinha/Copa – 3º pavimento
Acervo Acadêmico – 3º pavimento
Banheiro Masculino – 3º pavimento
BLOCO “B”
DESCRIÇÃO DAS ÁREAS COMUNS
Recepção - 1º pavimento
Circulação Interna - 1º pavimento
Banheiro Feminino - 1º pavimento
Banheiro Masculino - 1º pavimento
Almoxarifado - 1º pavimento
Laboratório Didático Anatomia - 1º pavimento
Laboratório Didático Análises Clínicas - 1º pavimento
Laboratório Didático Necropsia - 1º pavimento
Laboratório Didático Brucelose - 1º pavimento
Laboratório Didático Química, Bioquímica e Microbiologia - 1º pavimento
Laboratório Didático Fitossanidade e Fitotecnia - 1º pavimento
Laboratório Didático Reprodução - 1º pavimento
Laboratório Didático de Avaliação e Atenção Nutricional - LAAN - 1º pavimento
Laboratório Didático Histologia - 1º pavimento
Banheiro Feminino (Lab. Anatomia) - 1º pavimento
Banheiro Masculino (Lab. Anatomia) - 1º pavimento
Circulação Interna - 2º pavimento

Banheiro Feminino - 2º pavimento
Banheiro Masculino - 2º pavimento
Laboratório de Ensino (Brinquedoteca) e Sala de Aula - B201 - 2º pavimento
Sala de Aula B202 - 2º pavimento
Sala de Aula B203 - 2º pavimento
Laboratório Experimental Engenharias e Arquitetura e Urbanismo (LEAU) e Sala de Aula - B204 - 2º pavimento
Laboratório de Microscopia B205
Laboratório de Topografia e Geodésia e Sala de Aula - B206 - 2º pavimento
Sala dos Professores - 2º pavimento
Sala de Aula B207 - 2º pavimento
Sala de Aula B208 - 2º pavimento
Sala de Aula B209 - 2º pavimento
Circulação Interna - 3º pavimento
Banheiro Feminino - 3º pavimento
Banheiro Masculino - 3º pavimento
Laboratório de Informática - B310 - 3º pavimento
Sala de Aula B311 - 3º pavimento
Sala de Aula B312 - 3º pavimento
Sala de Aula B313 - 3º pavimento
Sala de Aula B314 - 3º pavimento
CEUA - 3º pavimento
Sala de Aula B315 - 3º pavimento
Sala de Aula B316 - 3º pavimento
Sala de Aula B317 - 3º pavimento
Sala de Aula B318 - 3º pavimento
BLOCO “C”
DESCRIÇÃO DAS ÁREAS COMUNS
Espaço de Alimentação e Hall de Convivência - 1º pavimento
Circulação Interna - 1º pavimento

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

Banheiro Feminino - 1º pavimento
Banheiro Masculino - 1º pavimento
Laboratório de Materiais e Solos - C101 e C102 - 1º pavimento
Laboratório de Processos de Manufatura - C103 - 1º pavimento
Laboratório de Maquetaria - C104 - 1º pavimento
Laboratório de Hidráulica e Física - C105 - 1º pavimento
Clínica Escola de Psicologia - 1º pavimento
Coordenação do NAAP - 1º pavimento
Sala de atendimento Psicossocial – NAAP - 1º pavimento
Núcleo de Práticas Jurídicas NUJUR– 1º pavimento
Sala de Professores - C109 - 1º pavimento
Banheiro Feminino - 2º pavimento
Banheiro Masculino - 2º pavimento
Clínica Odontológica 2 - 2º pavimento
Banco de Dentes - 2º pavimento
Laboratório de Operatória - C201 - 2º pavimento
2 Salas de Raio X - 2º pavimento
Sala de Coordenação do Curso de Odontologia - 2º pavimento
Recepção Clínicas Odontológicas - 2º pavimento
Clínica Odontológica 1 - 2º pavimento
Escovódromo - 2º pavimento
Laboratório Multidisciplinar - 2º pavimento
Sala de Gesso - 2º pavimento
Laboratório de Radiologia (Imaginologia) - 2º pavimento
2 Salas de Raio X Intra Oral - 2º pavimento
Laboratório de Processamento de Chapas e Filmes - 2º pavimento
2 Salas de Raio X Intra-oral - 2º pavimento
Sala de Estocagem de Material Esterelizado - 2º pavimento
Esterelização - 2º pavimento

Hall de Convivência - 3º pavimento
Circulação Interna - 3º pavimento
Banheiro Feminino - 3º pavimento
Banheiro Masculino - 3º pavimento
Laboratório de Anatomia Humana – C301 - 3º pavimento
Laboratório de Informática - C302 - 3º pavimento
Sala de Aula C303 - 3º pavimento
Laboratório de Alimentação e Nutrição Dietética - LAND C304 - 3º pavimento
Laboratório de Estética e Cosmética e Sala de Aula C305 - 3º pavimento
Laboratório de Habilidades em Saúde C306 - 3º pavimento
Sala de Aula C307 - 3º pavimento
Sala de Aula C308 - 3º pavimento
Laboratório de Recursos Fisioterapêuticos C309 - 3º pavimento
Laboratório de Recursos Terapêuticos Manuais e Práticas Corporais C309 - 3º pavimento
NÚCLEO DE PRÁTICAS VETERINÁRIAS - NUPVET
DESCRIÇÃO DAS ÁREAS COMUNS
Hall de Entrada
Sala de Professores
Espaço de trabalho de Professores com Regime de TI
Coordenação do Curso de Medicina Veterinária
Recepção NUPVET
Banheiro Feminino
Banheiro Masculino
Vestiário Feminino
Vestiário Masculino
Consultório Médico
Ambulatório
Canil / Pré Operatório
Sala de Isolamento

Sala de Técnica Cirúrgica
Bloco cirúrgico para grandes animais
Bloco cirúrgico para pequenos animais
Corredor do bloco cirúrgico
Sala de Medicamentos e Material de Consumo
Recuperação Intensiva
Sala de Distribuição
Sala de Esterilização
Corredor entre Sala de Técnica Cirúrgica e Bloco Cirúrgico
Raio X
Canil
Lavanderia
Expurgo Interno e Externo

Como pode ser observado no Quadro 42, em relação a avaliação da infraestrutura geral do Centro Universitário FAI, mais de 90% dos docentes, discentes e técnicos administrativos avaliaram a infraestrutura com conceito muito bom/excelente, ou seja, nota 4 e 5.

Quadro 42 – Conceito geral da infraestrutura da UCEFF.

Escala	Avaliação Institucional 2022		
	Técnicos Administrativos	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	5,56%	1,37%	3,61%
1	0,00%	0,00%	0,48%
2	0,00%	2,74%	2,81%
3	11,11%	15,75%	17,90%
4	52,78%	44,52%	46,55%
5	30,56%	36,62%	28,65%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

4.4.1.1 Biblioteca

A Biblioteca é o órgão vinculado à Reitoria e Pró-Reitoria responsável por desenvolver e colocar à disposição da comunidade Universitária um acervo

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

bibliográfico (impresso e digital) que atenda às necessidades de leitura, estudo e pesquisa das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A biblioteca possui um amplo espaço físico de aproximadamente 961 metros quadrados, com várias estantes, salas para estudo em grupo, ambiente climatizado, computadores para consulta ao acervo, pesquisas em geral e rede sem fio para notebooks. A manutenção é periódica (limpeza e conservação do acervo) feita por funcionários designados pela Bibliotecária e a higienização do ambiente é realizada por uma equipe especializada. As instalações da Biblioteca possuem dimensão, limpeza, iluminação e acessibilidade necessárias para atender a comunidade acadêmica com conforto e segurança.

A biblioteca dispõe de ambientes para estudos, leitura individual, sendo estas climatizadas, com computadores individuais conectados à internet. Além disso, possui salas para estudo em grupo, com mobiliário adequado, sendo sete mesas (7), vinte e nove (29) cadeiras e computadores individuais com acesso à internet. O ambiente possui vinte e oito (28) mesas e cem (100) cadeiras e apresenta condições favoráveis de ventilação, acústica, de fácil acesso aos acadêmicos e está disponível no horário de funcionamento da Biblioteca. Todos os ambientes possuem acesso à internet por meio de rede sem fio. Considerando a necessidade institucional de fomentar os estudos para o desenvolvimento de práticas e ações que possam acolher as demandas de pessoas com necessidades especiais, a instituição estruturou uma Comissão de Acessibilidade.

Para os usuários com deficiência ou mobilidade reduzida, assegura-se o acesso aos espaços da biblioteca. Para pessoas com deficiência visual oferece computador com software Dosvox para leitura de tela utilizando sintetizador de voz e scanner para digitalização de texto. Também é disponibilizada uma profissional da equipe para o atendimento pessoal, realizando as atividades de pesquisa e busca de material bibliográfico na base de dados e acervo físico.

A biblioteca conta com 1 (uma) bibliotecária e 4 (quatro) técnicos administrativos que alternam as atividades nos três turnos de funcionamento da biblioteca (matutino, vespertino e noturno). O espaço para técnico-administrativos dispõe de mobiliário adequado composto por bancadas, cadeiras, armários, estantes, estantes customizáveis e estante-carrinho. Além de computadores com acesso à internet e ao sistema Pergamum, leitores de código de barras e impressoras.

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

Com relação a infraestrutura física da biblioteca (iluminação, acústica, refrigeração e mobiliário), tanto os discentes (77,13%), docentes (77,40%) e técnicos administrativos (91,66%) consideram a estrutura muito boa/excelente, ou seja, atribuíram conceito 4 e 5, como pode ser observado no quadro abaixo.

Quadro 43 – Conceito geral da infraestrutura física da biblioteca.

Escala	Avaliação Institucional 2022		
	Técnicos Administrativos	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	5,56%	10,96%	9,47%
1	0,00%	0,68%	0,32%
2	0,00%	2,74%	0,88%
3	2,78%	8,22%	12,20%
4	58,33%	38,36%	45,51%
5	33,33%	39,04%	31,62%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

O acervo é totalmente informatizado pelo Sistema Pergamum e organizado pela Classificação Decimal Dewey (CDD). Conforme relatório o acervo total é de 11625 títulos de livros, somando 37356 exemplares, 15440 livros virtuais, 24 títulos de periódicos impressos e 612 títulos de periódicos on-line

Quadro 44 – Acervo por áreas do conhecimento – livros e periódicos.

Área do Conhecimento	Livros Títulos	Livros Exemplares	Periódicos Títulos (impressos)	Periódicos Títulos (On-line)	Livros Virtuais	DVD Títulos	CD Rom's Títulos	Jornais Títulos
Ciências Agrárias	1000	3764	10	61	-	22	2	-
Ciências Biológicas	216	736	-		-	1	3	-
Ciências da Saúde	448	1531	4	183	-	-	6	-
Ciências Exatas e da Terra	768	3030		21		37	14	-
Ciências Humanas	2189	5156		77		52	15	
Ciências Sociais e Aplicadas	5577	18347	7	163		21	36	
Engenharias	441	2413	1	76	-	1	1	-
Linguística, Letras e Arte	986	2379				2	11	-
Multidisciplinar Base de dados	-		2	31				5
TOTAL	11625	37356	24	612	15.440	136	88	5

Fonte: Biblioteca UCEFF Itapiranga/ 2022.

Além dos títulos impressos, o acervo conta a Pearson - Biblioteca Virtual Universitária que disponibiliza através de seu catálogo online o acesso a um acervo

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

digital com mais de 8.913 títulos em mais de 40 áreas do conhecimento. O espaço físico da Biblioteca está compatível com a comunidade acadêmica prevista. Seu acervo é formado por livros, folhetos, jornais, monografias, periódicos, revistas, CDs e DVDs, entre outros. O acervo é ampliado por compras, doações e permutas.

Portanto, observa-se que a infraestrutura da biblioteca atende de maneira excelente às necessidades institucionais. Seu espaço físico, as instalações para o acervo, os ambientes de estudos individuais e em grupo e o espaço para técnico-administrativos são adequados, garantindo a segurança, acessibilidade, salas de estudos individuais, espaços para estudos coletivos, acesso à internet e a recursos tecnológicos para consulta, reservas de livros, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado e de qualidade e disponibiliza recursos inovadores como: bases de dados online, biblioteca virtual Pearson, consulta ao acervo online, periódicos eletrônicos, acesso a rede sem fio (wi-fi), computadores e notebooks. Para pessoas com deficiência visual oferece computador com software Dosvox para leitura de tela utilizando sintetizador de voz e scanner para digitalização de textos.

4.4.1.2 Central de cópias

Com relação a infraestrutura física da central de cópias, tanto os discentes (66,29%), docentes (73,29%) e técnicos administrativos (75%) consideram a estrutura muito boa/excelente, ou seja, atribuíram conceito 4 e 5, como pode ser observado no quadro abaixo.

Quadro 45 – Conceito geral da infraestrutura física da central de cópias.

Escala	Avaliação Institucional 2022		
	Técnicos Administrativos	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	13,89%	13,01%	16,13%
1	0,00%	0,00%	0,72%
2	0,00%	0,68%	1,44%
3	11,11%	13,01%	15,41%
4	52,78%	47,95%	44,14%
5	22,22%	25,34%	22,15%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

4.4.1.3 Central de atendimento

A Central de Atendimento engloba as atividades de relacionamento junto aos estudantes, no que tange a questões da Secretaria Acadêmica, Serviço de Apoio ao Estudante – SAE e questões Financeiras. Está localizada em um amplo espaço, com 07 estações de atendimento, telefones, computadores, armários, comando de senhas, espaço de espera com cadeiras estofadas, climatização, 03 salas de atendimento individualizado, além das salas da Gerência Financeira e Contábil e Secretaria Acadêmica. Próximo a Central de Atendimento há também a sala da Equipe de Relacionamento, Comunicação, Pós-graduação e Extensão.

Extraí-se do quadro abaixo a satisfação da comunidade acadêmica em relação aos serviços prestados pela Central de Atendimento, pois a nota 4 e 5 prevaleceu em todos os segmentos.

Quadro 46 – Conceito geral da infraestrutura física da central de atendimento.

Escala	Avaliação Institucional 2022		
	Técnicos Administrativos	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	5,56%	4,11%	6,50%
1	0,00%	0,00%	0,48%
2	2,78%	0,68%	1,12%
3	2,78%	10,96%	14,29%
4	58,33%	50,00%	50,24%
5	30,56%	34,25%	27,37%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

4.4.1.4 Salas de aula

A IES possui instalações adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas, pois, conta com amplas salas de aula, com capacidade entre 25 e 50 alunos. Todas climatizadas, limpas, acessíveis, bem iluminadas, com boa acústica, ventilação natural, carteiras e cadeiras dentro dos padrões ergonômicos exigidos. Além disso, as salas são equipadas com projetor multimídia fixo, áudio e quadro branco. Os recursos audiovisuais e multimídia não instalados nas salas de aula, estão disponíveis mediante prévio agendamento.

A instituição mantém uma equipe terceirizada especializada para realizar a limpeza e higienização de todas as instalações, cujas ações são realizadas três vezes ao dia, sob orientação de um encarregado da IES.

Deve-se ressaltar, ainda, que as salas de aula são niveladas, permitindo o acesso e o trânsito facilitado para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. As condições físicas e de segurança das salas proporcionam excelente conforto aos estudantes e professores.

As salas de aula são construídas dentro dos padrões arquitetônicos necessários e se encontram em condições para abrigar todos os estudantes do curso. As condições físicas destas salas proporcionam um isolamento acústico, acessibilidade, conservação, comodidade, ventilação e iluminação natural e artificial suficientes para dar um excelente conforto aos estudantes. O Centro Universitário FAI, em sua infraestrutura física, possui o Bloco A, B, C e D. O Bloco A possui 21 salas de aula e 3 laboratórios, no Bloco B são 15 salas de aula e 13 laboratórios, no Bloco C são 7 salas e 14 laboratórios específicos dos cursos de graduação. Diante disso, a IES disponibiliza uma infraestrutura de salas de aula que atendem às necessidades institucionais e dos cursos ofertados.

Salienta-se que a IES possui diversas salas interativas, que possibilitam a construção de conhecimentos utilizando diferentes metodologias de aprendizagem, tais como: metodologias ativas, aprendizagem baseada em problemas, projetos integradores, entre outros. Para casos que demandem concentração maior de estudantes, o Centro Universitário FAI conta com auditório, adequado para conferências, seminários e eventos. Os estudantes possuem acesso à internet em todas as salas de aula e ambientes da instituição através da rede sem fio (wireless).

Outrossim, a IES prima pela avaliação e manutenção das salas de aula, contemplando a avaliação periódica destes espaços no Plano de Manutenção e Atualização da Infraestrutura, o qual pauta pela atuação da IES de forma preventiva, primando pelo bom andamento das atividades da instituição.

Constata-se, portanto, que as salas de aula atendem um padrão de excelência em seu dimensionamento, adequação às atividades, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade. Além disso, o Centro Universitário FAI realiza periodicamente, a avaliação e manutenção dos espaços e da infraestrutura, bem como a proposição de diferentes recursos tecnológicos.

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

Com relação a infraestrutura física das salas de aula, tanto os discentes (64,69%) bem como os docentes (75,35%) consideram a estrutura muito boa/excelente, ou seja, atribuíram conceito 4 e 5, como pode ser observado no quadro abaixo.

Quadro 47 – Conceito geral da infraestrutura física das salas de aula.

Escala	Avaliação Institucional 2022	
	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	2,05%	8,03%
1	0,00%	0,88%
2	3,42%	4,33%
3	19,18%	22,07%
4	47,95%	43,82%
5	27,40%	20,87%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

4.4.1.5 Laboratórios de informática

O Centro Universitário FAI conta com em torno de 116 computadores DELL em seus laboratórios, além de softwares para uso dos professores e alunos em suas atividades acadêmicas. São 3 (três) Laboratórios de Informática, sendo um localizado no Bloco A, um no Bloco B e outro no Bloco C. O laboratório do Bloco A está equipado com 36 microcomputadores conectados à rede de internet. O Laboratório do Bloco B, está instalado em uma sala ampla, equipada com 40 computadores conectados à rede de internet. O Laboratório do Bloco C também está equipado com 40 computadores.

Todos estes ambientes são climatizados e equipados com cadeiras estofadas e giratórias, facilitando o conforto dos usuários. Além dos laboratórios, a instituição disponibiliza também computadores com acesso à internet instalados junto ao espaço da Biblioteca. O plano de conservação e atualização dos equipamentos é realizado a partir de uma análise constante da equipe do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), que verifica a necessidade de aquisição e ou atualização dos equipamentos existentes. As atualizações dos softwares são realizadas mediante análise do NTI, consideradas as sugestões de coordenadores e professores que utilizam os laboratórios para o desenvolvimento das atividades de ensino.

A acessibilidade digital é garantida com a utilização de recursos tecnológicos que promovem a autonomia total ou assistida com o uso de software e/ou hardware especializado ou de uso geral para leitura de tela (Dosvox), computadores sinalizados e equipados com teclado alternativo e ampliador de tela. Os serviços de suporte e manutenção dos equipamentos são realizados pelos técnicos do NTI da própria instituição ou por terceiros dependendo da necessidade e amplitude do serviço.

A reposição de materiais e equipamentos de consumo, é compatível com a demanda das atividades realizadas em cada semestre, conforme previsto no plano de atualização de TI, descrito no Plano de Gestão do PDI do Centro Universitário e no Plano de Ação do NTI. Os Laboratórios de Informática possuem regulamentação específica, prevendo as normas de funcionamento e orientações para sua utilização.

As salas de apoio de informática da IES oferecem a comunidade acadêmica plenas condições de desenvolvimento de seus estudos, práticas investigativas, trabalhos, consultas, cursos e serviços. Além disso, esses laboratórios atendem às necessidades institucionais, observando equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, acessibilidade e condições ergonômicas. Outrossim, a IES prima pela constante atualização de softwares, pela oferta de serviços, suporte e recursos tecnológicos atualizados. A avaliação da estrutura física dos laboratórios de informática pode ser analisada abaixo.

Quadro 48 – Conceito geral da infraestrutura física dos laboratórios de informática.

Escala	Avaliação Institucional 2022	
	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	31,51%	24,88%
1	0,00%	0,96%
2	1,37%	2,73%
3	19,18%	17,82%
4	32,19%	37,64%
5	15,75%	15,97%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

4.4.1.6 Laboratórios específicos para práticas didáticas

O Centro Universitário FAI possui um conjunto de laboratórios, que são utilizados pelas diversas áreas de conhecimento para desenvolver atividades de ensino, pesquisa e extensão. A IES conta com vários laboratórios localizados nos Blocos A, B, C e o Bloco do Núcleo de Práticas Veterinárias (NUPVET).

As instalações dos laboratórios são bem dimensionadas de acordo com as atividades e funcionamento destes espaços. Apresentam iluminação, ventilação, acessibilidade e conservação adequados. Os serviços de limpeza são diariamente efetuados por uma empresa terceirizada.

A IES possui previsto no Plano de Manutenção e Atualização da Infraestrutura e no Plano de Gestão do PDI, uma sistemática de ações que visam uma avaliação e manutenção dos espaços e da infraestrutura. Diante disso, prima-se por uma gestão da infraestrutura mais eficiente, eficaz e com foco na manutenção e adequação dos espaços já existentes. Outrossim, a descrição dos ambientes e equipamentos, e as normas de funcionamento, utilização e segurança dos laboratórios estão detalhadas nos Projetos Pedagógicos dos cursos. Desta forma, segue abaixo a relação de Laboratórios disponíveis para a comunidade acadêmica:

- Laboratório de Química, Bioquímica e Microbiologia.
- Laboratório de Dietética e Nutrição.
- Laboratório de Tecnologia de Carnes e de Tecnologia de Leite.
- Laboratório de Tecnologia de Frutas e Hortaliças.
- Laboratório de materiais e solos.
- Laboratório de Topografia e Geodésia e de Desenho e Conforto Ambiental.
- Laboratório de Fitossanidade e Fitotecnia.
- Laboratório de Hidráulica e Física.
- Laboratório de Histologia e Patologia.
- Laboratório de Análises Clínicas.
- Laboratório de Anatomia (Animais).
- Laboratório de Necropsia.
- Laboratório de Reprodução.
- Laboratório de Brucelose.
- NUJUR - Núcleo de Prática Jurídica.

- Serviço de Assistência Judiciária Gratuita (SAJUG).
- Cartório Simulado (CASIM).
- Centro de Soluções de Conflitos (CSC).
- NUPEDIR - Núcleo de Pesquisa e Extensão do Curso de Direito.
- Laboratório de Hardware e Redes.
- Laboratório de Manufatura e Manutenção.
- Laboratório de Maquetaria.
- Laboratório Experimental de Engenharias e Arquitetura e Urbanismo - LEAU.
- Laboratório de Elétrica e Laboratório de Segurança do Trabalho.
- Brinquedoteca.
- Clínica Odontológica.
- Laboratório de Radiologia (Imaginologia).
- Sala de Operatória.
- Sala de Escovação.
- Laboratório de Anatomia (Área da Saúde).
- Laboratório de Habilidades em Saúde.
- Laboratório de Estética e Cosmética.

Abaixo segue resultados da infraestrutura física dos laboratórios específicos avaliados pelos professores e estudantes, sendo que mais de 50% avaliaram como muito bom/excelente a infraestrutura física dos laboratórios específicos para as aulas práticas dos cursos.

Percebe-se, pela análise, que a avaliação é positiva em relação à infraestrutura física dos laboratórios, já que a maioria dos respondentes atribui conceitos 4 ou 5.

Quadro 49 – Conceito geral da infraestrutura física dos laboratórios específicos.

Escala	Avaliação Institucional 2022	
	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	21,92%	28,17%
1	0,00%	0,96%
2	4,11%	3,93%
3	19,86%	12,68%
4	33,56%	34,83%
5	20,55%	19,42%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

4.4.1.7 Cantina

Os espaços de convivência e de alimentação do Centro Universitário FAI tem o objetivo de proporcionar a plena integração da comunidade acadêmica e encontram-se distribuídos nas áreas internas e externas da IES. Nas áreas internas estão instalados os serviços de alimentação, que são fornecidos por empresa terceirizada (Santo Kanto).

A conservação e manutenção desses espaços são asseguradas pela Pró-Reitoria Administrativa por meio da contratação de serviços especializados e de manutenção. Estes espaços oferecem conforto a comunidade acadêmica, atendendo aos requisitos de limpeza, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação.

Além disso, cabe destacar, que no contexto local e regional, a IES é considerada e reconhecida como um espaço especial de convívio, interação, aprendizagem e de expressão das diferentes culturas. Neste contexto, a instituição assume o seu papel acadêmico, agregando ações de entretenimento e convivência.

Verifica-se, portanto, que os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, o plano de avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e a previsão de serviços variados e adequados.

Extrai-se do quadro abaixo a satisfação da comunidade acadêmica em relação a infraestrutura física da cantina, pois a nota 3, 4 e 5 prevaleceu em todos os segmentos.

Quadro 50 – Conceito geral da infraestrutura física da cantina.

Escala	Avaliação Institucional 2022		
	Técnicos Administrativos	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	8,33%	13,01%	11,80%
1	2,78%	2,74%	2,81%
2	5,56%	4,11%	5,86%
3	38,89%	17,81%	26,08%
4	30,56%	43,84%	36,84%
5	13,89%	18,49%	16,61%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

Centro Universitário
49 3678-8700
Rua Carlos Kummer - 100
Bairro Universitário
Itapiranga - SC | 89896-000

Unidade Central
49 3319-3838
Rua Lauro Müller - 767 E
Bairro Santa Maria
Chapecó - SC | 89812-214

Unidade Palmital
49 3319-3800
Av. Irineu Bornhausen - 2045 E
Bairro Quedas do Palmital
Chapecó - SC | 89814-650

Unidade SMO
49 3621-1205
Rua Santos Dumont - 441
Centro - São Miguel do
Oeste - SC | 89900-000

4.4.1.8 Estacionamento

O presente tópico destina-se aos resultados da avaliação em relação à infraestrutura do estacionamento.

Quanto ao espaço disponibilizado, constata-se que boa parte dos respondentes considera o espaço para estacionamento razoável (conceito 3) – discentes (24,08%), docentes (29,45%) e técnicos administrativos (19,44%). Porém, avaliaram o estacionamento muito bom/excelente (conceitos 4 e 5) – discentes (57,86%), docentes (52,06%) e técnicos administrativos (63,89%).

Quadro 51 – Conceito geral da infraestrutura do estacionamento.

Escala	Avaliação Institucional 2022		
	Técnicos Administrativos	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	5,56%	4,11%	12,76%
1	0,00%	1,37%	1,04%
2	11,11%	13,01%	4,25%
3	19,44%	29,45%	24,08%
4	52,78%	34,25%	41,65%
5	11,11%	17,81%	16,21%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

4.4.1.9 Instalações Sanitárias

O Centro Universitário FAI dispõe de sanitários femininos e masculinos em todos os andares de seus prédios, além de boxes individuais com barras de apoio e pias adequadamente instaladas destinadas a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Ainda, a IES disponibiliza banheiros familiares em cada bloco. Os serviços de higienização e desinfecção são prestados diariamente por uma empresa terceirizada.

Outrossim, a IES prima pela adequação e avaliação periódica das instalações sanitárias, contemplado no Plano de Manutenção e Atualização da Infraestrutura.

As instalações sanitárias estão adequadas e atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade, o plano de avaliação periódica dos espaços e de

gerenciamento da manutenção patrimonial, e a existência de banheiro familiar e fraldário.

Com relação a infraestrutura das instalações sanitárias, a avaliação foi muito boa, pois os discentes (75,20%), docentes (88,35%) e os técnicos administrativos (86,12%) atribuíram nota entre 4 e 5.

Quadro 52 – Conceito geral da infraestrutura das instalações sanitárias.

Escala	Avaliação Institucional 2022		
	Técnicos Administrativos	Docentes	Discentes
Não sei/Não se aplica	5,56%	2,05%	8,11%
1	0,00%	0,00%	0,48%
2	0,00%	0,68%	1,77%
3	8,33%	8,90%	14,45%
4	55,56%	50,68%	49,52%
5	30,56%	37,67%	25,68%

Fonte: Avaliação Institucional 2022.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação tem como objetivo central consolidar uma cultura de avaliação participativa, para o autoconhecimento e o aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa (iniciação científica), da extensão e da gestão na IES, por meio do binômio planejamento-avaliação. O relatório que ora se apresenta resulta da consolidação de um processo levado a cabo por meio de um trabalho comprometido da CPA e da Reitoria da IES.

O autoconhecimento institucional é fundamental para conferir segurança ao processo de gestão, facilitando a tomada de decisão, o que só é possível por meio da identificação das fragilidades e potencialidades. Para tanto, é imprescindível a construção de uma cultura avaliativa, inculcando responsabilidade e comprometimento em todos aqueles que participam do processo avaliativo e de quem a sua eficácia depende.

Nesse cenário, o presente relatório parcial é fruto de um processo complexo que passou por diferentes etapas, desde a composição da CPA até a posterior discussão dos seus resultados com a comunidade acadêmica e, sobretudo, com a equipe diretiva da IES.

Este relatório será disponibilizado pela via impressa, estando à disposição da comunidade para consulta na biblioteca da IES, assim como pela via digital, no sítio eletrônico da IES. Igualmente, informações pontuais sobre os resultados serão divulgadas nos murais da instituição. Ademais, serão realizados seminários/reuniões com a comunidade acadêmica, com o objetivo de divulgar os resultados obtidos e discutir os melhores caminhos a serem tomados em busca da correção das fragilidades apontadas.

Esses resultados são elementos essenciais para a tomada de decisão na gestão acadêmica, tendo em vista a qualidade do ensino e o desenvolvimento institucional. Assim, ao identificar as ações já realizadas e que podem ser continuadas, bem como as ações a serem implementadas, a IES abre a possibilidade de adotar novas políticas em busca do seu aperfeiçoamento.

Conforme apontado no decorrer deste relatório, a IES procurou atender de forma eficaz e eficiente, as demandas apresentadas em cada uma das dimensões avaliadas no decorrer do ano de 2022.

De forma geral, pode-se considerar que a autoavaliação do Centro Universitário FAI chegou a resultados expressivamente positivos, ante o número de participantes e os índices alcançados, o que evidencia que a IES encontra-se no caminho certo em busca da excelência acadêmica.

Deste modo, o processo de autoavaliação consegue atender em sua integralidade às necessidades institucionais ao caracterizar-se como um instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas e, quando julgar necessário, o Centro Universitário adotará uma postura de redirecionamento de seus objetivos na busca de melhoria da qualidade das atividades por ela desenvolvidas.

Itapiranga/SC, 10 de fevereiro de 2023.

Representantes do Corpo Docente

Neuri Antonio Feldmann (coordenador)

Fabiana Raquel Mühl

Representantes do Corpo Discente

Ana Luísa Bitencourt Bruxel

Camila Roden Vogel

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Jonatahn Ariel Kummer

Bruna Luisa Werlang

Representantes da Sociedade Civil

Mauro Luís Franzen

Carlise Welter Werlang