



A Coordenação do Curso de Administração da Faculdade de Empresarial de Chapecó mantida pela Unidade Central de Educação FAEM Faculdade Ltda – UCEFF Faculdades torna público, por meio do presente edital, o Calendário das Bancas de Defesa do TCC dos acadêmicos do 8º semestre.

Horário			Segunda-Feira, 12 de dezembro de 2016				
Sala	Início	Fim	Aluno (a)	Título do trabalho	Presidente	Convidado	Convidado
201	18:30h	19:10h	Josiele Thaís Benini	Pesquisa de satisfação dos associados do Sicoob Noroeste no ponto de atendimento da cidade de São Domingos - SC	Prof. Alecsander Bertolla, Me.	Profª Leandra Lemes da Silva	Prof. Gilberto Niederle, Me.
201	19:20h	20:00h	Marcelo Nestor	Planejamento estratégico como ferramenta de gestão em uma empresa de Chapecó/SC	Prof. Alecsander Bertolla, Me.	Profª Leandra Lemes da Silva	Prof. Gilberto Niederle, Me.
201	20:10h	20:50h	Raul Pedro Castilho	Satisfação dos associados da Cooperativa Sicoob Maxicrédito no ponto de atendimento São Cristóvão Chapecó-SC	Prof. Alecsander Bertolla, Me.	Profª Leandra Lemes da Silva	Prof. Gilberto Niederle, Me.
201	21:00h	21:40h	Guilherme Sebastião Cella	Análise da força de vendas para atingir metas e desafios em uma empresa do ramo de Confeção	Prof. Alecsander Bertolla, Me.	Profª Leandra Lemes da Silva	Prof. Gilberto Niederle, Me.

Horário			Terça-Feira, 13 de dezembro de 2016				
Sala	Início	Fim	Aluno (a)	Título do trabalho	Presidente	Convidado	Convidado
201	18:30h	19:10h	Eloá Gorlin	Satisfação dos clientes no atendimento da Livraria Camões o Varejo localizada em Chapecó-SC	Prof. Anderson Aquiles Viana Leite, Me.	Profª Josiane Brighenti, Me.	Profª Andressa Pacheco Mosqueta, Me.
201	19:20h	20:00h	Anderson Gonsalves de Azevedo	Análise do grau de satisfação dos clientes na empresa Azevedo Refrigeração	Prof. Anderson Aquiles Viana Leite, Me.	Profª Josiane Brighenti, Me.	Profª Andressa Pacheco Mosqueta, Me.
201	20:10h	20:50h	Bruna Paggi Bellei	Satisfação dos clientes: Um estudo aplicado na <i>Force</i> Academia em Chapecó-SC	Profª Josiane Brighenti, Me.	Prof. Anderson Aquiles Viana Leite, Me.	Profª Andressa Pacheco Mosqueta, Me.

Horário			Quarta-Feira, 14 de dezembro de 2016				
Sala	Início	Fim	Aluno (a)	Título do trabalho	Presidente	Convidado	Convidado
201	18:30h	19:10h	Douglas Lemes da Rosa	Proposta de ações de marketing para a academia Atlético	Prof. Anderson Aquiles Viana Leite, Me.	Prof. Niloar Bissani	Prof. Gean Paulo Pacheco de Oliveira, Me.
201	19:20h	20:00h	Marco Tulio Santiago	Pesquisa da satisfação dos clientes da empresa cirúrgica <i>master</i> , localizada em Chapecó-SC	Prof. Anderson Aquiles Viana Leite	Prof. Niloar Bissani	Prof. Gean Paulo Pacheco de Oliveira, Me.
201	20:10h	20:50h	Vanessa Eduarda Sartor	Contribuição do endomarketing para o desenvolvimento da empresa Cantu Oeste Importação e Exportação Ltda	Prof. Anderson Aquiles Viana Leite	Prof. Niloar Bissani	Prof. Gean Paulo Pacheco de Oliveira, Me.
201	21:00h	21:40h	Renato Possebon	Rentabilidade da propriedade rural familiar da família Possebon em Nova Itaberaba-SC	Prof. Anderson Aquiles Viana Leite	Prof. Niloar Bissani	Prof. Gean Paulo Pacheco de Oliveira, Me.

Horário			Quinta-Feira, 15 de dezembro de 2016				
Sala	Início	Fim	Aluno (a)	Título do trabalho	Presidente	Convidado	Convidado
201	18:30h	19:10h	Luciano Bonetti	Satisfação dos clientes quanto a qualidade no atendimento bancário do Banrisul Agência de Chapecó-SC	Prof. Niloar Bissani	Prof. Domingos Luiz Palma, Me.	Prof. Luis Umberto Allievi Frizon, Me.
201	19:20h	20:00h	David Galuppo	Estratégias de <i>marketing</i> na contratação de seguros: Um estudo na Cooperativa de Credito Rural Cresol Crediseara	Prof. Niloar Bissani	Prof. Domingos Luiz Palma, Me.	Prof. Luis Umberto Allievi Frizon, Me.
201	20:10h	20:50h	Gustavo Bordignon	Percepção dos benefícios na utilização do <i>customer relationship managment</i> (CRM) no relacionamento com clientes: um estudo em uma empresa desenvolvedora de sistemas de informação	Prof. Niloar Bissani	Prof. Domingos Luiz Palma, Me.	Prof. Luis Umberto Allievi Frizon, Me.
201	21:00h	21:40h	Alison Pedro Siqueira Minusculi	A importância da gestão financeira para as organizações	Prof. Niloar Bissani	Prof. Domingos Luiz Palma, Me.	Prof. Luis Umberto Allievi Frizon, Me.

Horário			Sexta-Feira, 16 de dezembro de 2016				
Sala	Início	Fim	Aluno (a)	Título do trabalho	Presidente	Convidado	Convidado
201	21:00h	21:40h	Aline Bedin	Nível de satisfação dos adquirentes de um apartamento pelo programa minha casa minha vida em um edifício localizado em Chapecó-SC	Prof ^a Juliana Eliza Benetti, Me.	Prof. Anderson Aquiles Viana Leite	Prof ^a Citania Aparecida Pilatti, Me.
201	21:50h	22:30h	Victor Manoel Bartolamey Azzolini	Gestão de crédito: análise de critérios para concessões de crédito com garantias na cooperativa Agroindustrial Alfa	Prof ^a Juliana Eliza Benetti, Me.	Prof. Anderson Aquiles Viana Leite	Prof ^a Citania Aparecida Pilatti, Me.

Prof^a Leossania Manfro, Me.
Coordenadora do Curso de Administração